

राष्ट्रीय मुक्त विद्यालयी शिक्षा संस्थान
माध्यमिक पाठ्यक्रम: व्यवसाय अध्ययन
पाठ 17 : उपभोक्ताओं के अधिकार और दायित्व
कार्यपत्रक -17

1. स्वयं को सुरक्षित रखने के लिए उपभोक्ताओं के स्वयं के प्रयास को 'उपभोक्तावाद' के रूप में जाना जाता है। इस कथन को 60 शब्दों में स्पष्ट कीजिए।
2. किस अधिनियम में केंद्र और राज्य में उपभोक्ता संरक्षण परिषदों की स्थापना का प्रावधान शामिल है? अधिनियम को 120 शब्दों में समझाइए।
3. क्यों 'उपभोक्ताओं के हितों की सुरक्षा' सरकार के साथ-साथ सार्वजनिक निकायों के लिए भी गंभीर चिंता का विषय बन गया है। एक उदाहरण की सहायता से स्पष्ट कीजिए।
4. निवारण के अधिकार की शर्तों से आप क्या समझते हैं? उदाहरण की सहायता से स्पष्ट कीजिए।
5. सामान खरीदने और सेवाओं का लाभ उठाने में आने वाली किसी भी समस्या के दौरान उपभोक्ता के हितों की रक्षा के लिए कार्य योजना का उल्लेख करें।
6. उपभोक्ताओं को अपने अधिकारों का प्रयोग करने के लिए पर्याप्त रूप से जिम्मेदार होना चाहिए। इस कथन को 60 शब्दों में स्पष्ट कीजिए।
7. उपभोक्ता को यह याद रखना चाहिए कि वे अपने अधिकारों का प्रयोग तब कर सकते हैं जब वे अपनी जिम्मेदारियों को पूरा करने के लिए तैयार हों। उपभोक्ताओं के किन्हीं चार उत्तरदायित्वों का उल्लेख कीजिए।
8. उत्पाद और सेवाओं के उचित उपयोग से आप क्या समझते हैं? एक उदाहरण की सहायता से स्पष्ट कीजिए।
9. खाना पकाने के लिए सिलेंडर का उपयोग किया जाता है; आपने जाँच की है कि यह आपको कब प्रदान किया गया था। बाद में यदि यह लीक होना शुरू हो जाता है तो आपके विचार से गैस के रिसाव से आग लगने और चोट लगने पर मुआवजे का भुगतान करने के लिए कौन उत्तरदायी है?
10. ऐसे कौन से तरीके हैं जिनके माध्यम से उपभोक्ताओं को शिक्षित करने के लिए कई उपभोक्ता संगठनों द्वारा पहले ही कदम उठाए जा चुके हैं।