This Question Paper consists of **30 questions** and **8 printed pages**.
इस प्रश्न-पत्र में **30 प्रश्न** तथा **8 मुद्रित पृष्ठ** हैं।

| **Roll No.** अनुक्रमांक | | | | | | | | | | | | | **Code No.** कोड नं. **49/HIS/1** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

**Set** **A**

# BUSINESS STUDIES
# ( व्यावसायिक अध्ययन )
# (215)

**Day and Date of Examination**
**परीक्षा का दिन व दिनांक** ____________________

**Signature of Invigilators** 1. ____________________
**निरीक्षकों के हस्ताक्षर**
2. ____________________

---

**General Instructions :**

1. Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
2. Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
3. For the objective type of questions, you have to choose **any one** of the four alternatives given in the question i.e. (A), (B), (C) or (D) and indicate your correct answer in the Answer-Book given to you.
4. All the questions including objective type questions are to be answered within the allotted time and no separate time limit is fixed for answering objective type questions.
5. Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
6. Write your Question Paper code No. **49/HIS/1-A** on the Answer-Book.
7. (a) The Question Paper is in English/Hindi medium only. However, if you wish, you can answer in any one of the languages listed below :

   English, Hindi, Urdu, Punjabi, Bengali, Tamil, Malayalam, Kannada, Telugu, Marathi, Oriya, Gujarati, Konkani, Manipuri, Assamese, Nepali, Kashmiri, Sanskrit and Sindhi.

   You are required to indicate the language you have chosen to answer in the box provided in the Answer-Book.

   (b) If you choose to write the answer in the language other than Hindi and English, the responsibility for any errors/mistakes in understanding the question will be yours only.

**सामान्य अनुदेश :**

1. परीक्षार्थी प्रश्नपत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें।

2. कृपया प्रश्नपत्र को जाँच लें कि प्रश्नपत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।

3. वस्तुनिष्ठ प्रश्नों में आपको चार विकल्पों (A), (B), (C) तथा (D) में से **कोई एक** उत्तर चुनना है तथा दी गई उत्तर-पुस्तिका में आप सही उत्तर लिखिए।

4. वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के साथ-साथ सभी प्रश्नों के उत्तर निर्धारित अवधि के भीतर ही देने हैं। वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के लिए अलग से समय नहीं दिया जाएगा।

5. उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा।

6. अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्नपत्र की कोड संख्या **49/HIS/1-A** लिखें।

7. (क) प्रश्नपत्र केवल हिंदी/अंग्रेजी में है। फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी एक भाषा में उत्तर दे सकते हैं :

   अंग्रेजी, हिंदी, उर्दू, पंजाबी, बँगला, तमिल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगु, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिंधी।

   कृपया उत्तर-पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं।

   (ख) यदि आप हिंदी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं तो प्रश्न को समझने में होने वाली त्रुटियों/गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी।

# BUSINESS STUDIES

# ( व्यावसायिक अध्ययन )

# (215)

Time : **3** Hours ] [ Maximum Marks : **100**

समय : **3** घण्टे ] [ पूर्णांक : **100**

**Note :** (i) **All** questions are **compulsory**.

(ii) Marks allotted for each question are indicated against it.

**निर्देश :** (i) **सभी** प्रश्न **अनिवार्य** हैं।

(ii) प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दर्शाये गये हैं।

**1.** Karta is related to which form of organisation ? **1**

(A) Sole proprietorship (B) Partnership

(C) Joint Hindu family business (D) Co-operative society

कर्त्ता संगठन के किस स्वरूप से सम्बन्धित होता है ?

(A) एकाकी व्यापार (B) साझेदारी

(C) संयुक्त हिन्दू परिवार व्यवसाय (D) सहकारी समितियाँ

**2.** In which form of organisation its share can be transferred freely ? **1**

(A) Sole proprietorship (B) Partnership firms

(C) Joint stock companies (D) Private company

संगठन के कौनसे स्वरूप में इसके अंशों का स्वतंत्रतापूर्वक हस्तान्तरण किया जा सकता है ?

(A) एकाकी व्यापार (B) साझेदारी फर्म

(C) संयुक्त पूँजी कम्पनी (D) निजी कम्पनी

**3.** What is the minimum number of members which are required to form a cooperative society ? **1**

(A) 2 (B) 7

(C) 10 (D) 20

एक सहकारी समिति के निर्माण के लिए न्यूनतम सदस्यों की किस संख्या की आवश्यकता होती है ?

(A) 2 (B) 7

(C) 10 (D) 20

4. Which of the following type of warehouses are used to store imported goods for which import duty is yet to be paid ? **1**

(A) Public warehouses (B) Government warehouses

(C) Bonded warehouses (D) Cooperative warehouses

भण्डार गृहों के निम्नलिखित प्रकारों में से कौनसे प्रकार में उन आयतित वस्तुओं का भंडारण किया जाता है जिन पर आयत कर नहीं चुकाया गया है?

(A) सार्वजनिक भण्डार गृह (B) सरकारी भण्डार गृह

(C) बन्धक भण्डार गृह (D) सहकारी भण्डार गृह

5. Ships plying over a fixed route and following a prescribed timetable are called : **1**

(A) Cargo (B) Charterparty

(C) Liners (D) Tramp

जहाज़ जो निश्चित मार्गों पर निर्धारित समय सारिणी के अनुसार चलते हैं :

(A) कार्गो (B) चार्टरपार्टी

(C) लाइनर (D) ट्रैम्प

6. Which of the following is a tool of sales promotion ? **1**

(A) Free samples (B) Advertisement

(C) Publicity (D) Personal selling

निम्नलिखित में से कौनसा विक्रय संवर्धन उपकरण है?

(A) नि:शुल्क नमूने (B) विज्ञापन

(C) प्रचार (D) वैयक्तिक विक्रय

7. The ultimate objective of personal selling is : **1**

(A) To raise standard of living (B) Provide better quality of products

(C) More satisfaction to customers (D) Increase sale of products

वैयक्तिक विक्रय का मूलभूत उद्देश्य होता है :

(A) जीवन स्तर ऊँचा उठाना। (B) गुणवत्ता की वस्तुयें उपलब्ध कराना।

(C) उपभोक्ताओं को अधिक सन्तुष्टि देना। (D) उत्पादों का विक्रय बढ़ाना।

8. Consumers are unable to make use of their rights due to the lack of : 1

(A) Awareness and ignorance (B) Funds

(C) Education (D) Coverage

उपभोक्ता अपने अधिकारों का निम्न में से किसके अभाव में सही उपयोग करने में असमर्थ होते हैं?

(A) जागरुकता तथा अज्ञानता (B) वित्तीय दशा

(C) शिक्षा (D) कवरेज

9. While selecting a line of business an entrepreneur must keep in his/her mind : 1

(A) Profitability (B) Risk involved

(C) Profits (D) All above

एक व्यवसाय का चयन करते समय एक उद्यमी को ध्यान में रखना चाहिए :

(A) लाभदायकता (B) जोखिम

(C) लाभ (D) उपरोक्त सभी

10. Self employment means : 1

(A) A contract between the employer and employee

(B) Serving another person for salary or wages

(C) Engaging in some economic activity of his/her own

(D) None of the above

स्वरोजगार का अर्थ होता है :

(A) नियोक्ता तथा कर्मचारी के मध्य एक अनुबन्ध

(B) वेतन या मजदूरी के लिए अन्य व्यक्ति की सेवा करना।

(C) अपने आप को किसी आर्थिक क्रिया में संलग्न करना।

(D) उपरोक्त में कोई नहीं।

11. Enumerate any three social objectives of business. 3

व्यवसाय के किन्हीं तीन सामाजिक उद्देश्यों की सूची बनाइये।

12. What is meant by air pollution ? State any two causes of air pollution. 3

वायु प्रदूषण का क्या अर्थ होता है? वायु प्रदूषण के किन्हीं दो कारणों का उल्लेख कीजिए।

**13.** Explain briefly the following characteristics of a partnership firm : **3**

(i) Agreement (ii) Sharing profits (iii) Lawful business

एक साझेदारी फर्म की निम्नलिखित विशेषताओं को संक्षेप में समझाइये :

(i) अनुबन्ध (ii) लाभ विभाजन (iii) वैधानिक व्यवसाय

**14.** Explain any three functions of a wholesaler. **3**

थोक विक्रेता के किन्हीं तीन कार्यों को समझाइये।

**15.** Explain briefly the savings schemes offered by post office where the interest income in such scheme is fully exempted from income-tax. **3**

डाकघर द्वारा सुलभ कराई गई उन बचत योजनाओं को समझाइये जिनमें प्राप्त ब्याज की आय पर पूर्ण रूप में आयकर की छूट है।

**16.** Explain the following characteristics of a Joint Stock Company : **4**

(i) Artificial legal person (ii) Separate legal entity

(iii) Perpetual succession and (iv) Common seal

एक संयुक्त पूँजी कम्पनी की निम्नलिखित विशेषताओं को संक्षेप में समझाइये :

(i) कृत्रिम वैधानिक व्यक्ति (ii) पृथक वैधानिक इकाई

(iii) शाश्वत जीवन तथा (iv) सार्व मुद्रा

**17.** Differentiate between Life Insurance and Fire Insurance on any four basis. **4**

जीवन बीमा तथा अग्नि बीमा में किन्हीं चार आधारों पर अन्तर्भेद कीजिए।

**18.** State any four features of large scale retail trade. **4**

बड़े पैमाने पर फुटकर व्यापार के किन्हीं चार लक्षणों का उल्लेख कीजिए।

**19.** Explain the following problems faced by the consumers : **4**

(i) Sale of spurious products (ii) Hoarding and black marketing

उपभोक्ताओं द्वारा सामना की जाने वाली निम्नलिखित समस्याओं को समझाइये :

(i) नकली उत्पादों की विक्री (ii) जमाखोरी व कालाबाजारी

**20.** Give any four differences between self employment and wage employment. **4**

स्वरोजगार तथा सवेतन रोजगार के किन्हीं चार अन्तर्भेदों को बताइये।

**21.** An illiterate person wants to open a Saving Bank Account in a bank. He seeks your help in filling the application form. What all informations will you seek from him to fill up the form ? **5**

एक अशिक्षित व्यक्ति बैंक में बचत बैंक खाता खोलना चाहता है। आवेदन फार्म भरने में वह आपकी सहायता माँगता है। उस फार्म को भरने के लिए आप उससे क्या जानकारी प्राप्त करना चाहेंगे ?

**22.** Explain briefly any five characteristics of sole proprietorship business. **5**

एकाकी व्यापार की किन्हीं पाँच विशेषताओं को संक्षेप में समझाइये।

**23.** What is meant by Business Process Outsourcing ? State any four advantages of Business Process Outsourcing. **5**

व्यवसाय प्रक्रिया बाह्य स्रोतीकरण का क्या अर्थ है ? व्यवसाय प्रक्रिया बाह्य स्रोतीकरण के किन्हीं चार लाभों का उल्लेख कीजिए।

**24.** What is meant by the term 'Purchase' ? Explain in brief any two modes of purchase. **5**

क्रय शब्द से क्या अभिप्राय है ? क्रय की किन्हीं दो पद्धतियों का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

**25.** Explain in brief the following rights of consumers : **5**

(i) Right to be heard (ii) Right to seek redressal

उपभोक्ताओं के निम्न अधिकारों को संक्षेप में समझाइये।

(i) सुनवाई का अधिकार (ii) निवारण का अधिकार

**26.** Your father who is running his business in a traditional way is against your suggestion to start using internet i.e; switch over to E - commerce. Explain him any four advantages of E - commerce. **6**

आपके पिता जो पारम्परिक तरीके से व्यापार कर रहे हैं आपके इस सुझाव के विरुद्ध हैं कि इन्टरनेट का उपयोग आरम्भ कर देना चाहिए अर्थात ई-कामर्स अपना लेनी चाहिए। उन्हें ई-कामर्स के कोई चार लाभ समझाइए।

**27.** Define communication and explain the elements of the process of communication. **6**

सम्प्रेषण को परिभाषित कीजिए तथा सम्प्रेषण प्रक्रिया के तत्वों को समझाइये।

**28.** Explain - (i) Hoardings (ii) Posters and (iii) Vehicular displays as the media of advertisement. **6**

विज्ञापन पद - (i) होर्डिंग (ii) पोस्टर तथा (iii) वाहन प्रदर्शिनी (वेहिकूलर डिस्प्ले) को बतौर विज्ञापन के माध्यमों के रूप में समझाइये।

**29.** Amogh purchased a Home Theatre System for Rs. 20,000 with one year warranty. After some times it stopped functioning. Amogh approached the dealer for the replacement of the system, but it was not done. He is advised to go to consumer court. Which consumer court he should approach and why ? Name the other consumer courts with their pecuniary jurisdiction. Also state which documents he must possess as a proof of transaction. **6**

अमोघ ने एक होम थीएटर सिस्टम 20,000 रु. में खरीदा जिसकी एक वर्ष की वारेंटी (आश्वासन)दी गई थी। कुछ समय के पश्चात सिस्टम ने कार्य करना बंद कर दिया। अमोघ डीलर के पास गया और इसके बदले दूसरा सिस्टम देने के लिए कहा लेकिन डीलर ने ऐसा नहीं किया। उसे उपभोक्ता अदालत जाने की सलाह दी गई। उसे कौनसी उपभोक्ता अदालत में जाना चाहिए और क्यों? अन्य उपभोक्ता अदालतों के नाम भी दीजिए तथा उनके आर्थिक अधिकार क्षेत्रों का वर्णन कीजिए। यह भी बताइए कि उसके पास लेने देने का प्रमाण स्वरूप कौनसे दस्तावेज होने चाहिए।

**30.** Define entrepreneurship and explain any three reasons why entrepreneurship is important ? **6**

उद्यमिता को परिभाषित कीजिए तथा कोई तीन कारण समझाइये कि उद्यमिता क्यों महत्वपूर्ण है?

**- o O o -**