This question paper consists of **30** questions and **10** printed pages]
इस प्रश्न-पत्र में 30 प्रश्न तथा 10 मुद्रित पृष्ठ हैं ।]

Roll No. | | | | | | | | | | | |
अनुक्रमांक

Code No. **36/HS/3—A**
कोड नं.

BUSINESS STUDIES
(व्यावसायिक अध्ययन)
(215)

Day and Date of Examination ....
(परीक्षा का दिन व दिनांक)

Signature of Invigilators 1. ....
(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)

2. ....

....

General Instructions :

1. Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the question paper.
2. Please check the question paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the question paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
3. For the objective type of questions, you have to choose any *one* of the four alternatives given in the question i.e. (A), (B), (C) or (D) and indicate your correct answer in the answer-book given to you.
4. All the questions including objective type questions are to be answered within the allotted time and no separate time limit is fixed for answering objective type questions.
5. Making any identification mark in the answer-book or writing roll number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
6. Write your question paper Code No. 36/HS/3–A on the answer-book.
7. (*a*) The question paper is in English/Hindi medium only. However, if you wish, you can answer in any *one* of the languages listed below :
   English, Hindi, Urdu, Punjabi, Bengali, Tamil, Malayalam, Kannada, Telugu, Marathi, Oriya, Gujarati, Konkani, Manipuri, Assamese, Nepali, Kashmiri, Sanskrit and Sindhi.
   You are required to indicate the language you have chosen to answer in the box provided in the answer-book.

   (*b*) If you choose to write the answer in the language other than Hindi and English, the responsibility for any errors/mistakes in understanding the question will be yours only.

सामान्य अनुदेश :—

1. परीक्षार्थी प्रश्नपत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें ।

2. कृपया प्रश्नपत्र को जाँच लें कि प्रश्नपत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है । इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं ।

3. वस्तुनिष्ठ प्रश्नों में आपको चार विकल्पों (A), (B), (C) या (D) में से कोई **एक** उत्तर चुनना है तथा दी गई उत्तर-पुस्तिका में आप सही उत्तर लिखिए ।

4. वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के साथ-साथ सभी प्रश्नों के उत्तर निर्धारित अवधि के भीतर ही देने हैं । वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के लिए अलग से समय नहीं दिया जायेगा ।

5. उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा ।

6. अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्नपत्र की कोड संख्या 36/HS/3—A लिखें ।

7. (क) प्रश्नपत्र केवल हिंदी/अंग्रेजी में है । फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी **एक** भाषा में उत्तर दे सकते हैं :

   अंग्रेजी, हिंदी, उर्दू, पंजाबी, बँगला, तमिल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगु, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिंधी ।

   कृपया उत्तर-पुस्तिका में दिये गये बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं ।

   (ख) यदि आप हिंदी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं तो प्रश्न को समझने में होने वाली त्रुटियों/गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी ।

BUSINESS STUDIES
(व्यावसायिक अध्ययन)
(215)

Time : 3 Hours] [Maximum Marks : 100

समय : 3 घण्टे पूर्णांक : 100

Note : (1) *All* questions are compulsory and carry marks as indicated against each question.

(2) Multiple choice questions carry *one* mark each.

(3) *All* questions are to be attempted together within the allotted time and no separate time is allotted for answering multiple choice questions.

निर्देश : (1) **सभी** प्रश्न अनिवार्य हैं और प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दिये गये हैं ।

(2) वस्तुनिष्ठ प्रश्न **एक-एक** अंक के हैं ।

(3) **सभी** प्रश्नों के उत्तर निर्धारित समय में देने हैं और कोई भी अलग से समय वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के लिए नहीं है ।

1. The teacher asks Pranaya, her student, to give four economic objectives of business. Pranaya gives the following four such objectives. Point out one of them is *not* an economic objective : 1

(A) Profit earning (B) Creation of customers

(C) Regular innovations (D) Supply of quality goods

अध्यापक ने अपने विद्यार्थी प्रणया को व्यवसाय के कोई चार आर्थिक उद्देश्य बताने को कहा। प्रणया ने निम्नलिखित चार ऐसे उद्देश्य बताये। इनमें से कौनसा आर्थिक उद्देश्य **नहीं** है ? बताइये :

(A) लाभ कमाना

(B) ग्राहक बनाना

(C) नियमित नवप्रवर्तन

(D) अच्छी गुणवत्ता वाली वस्तुओं की पूर्ति

2. The maximum number of members in a private limited company is : 1

(A) 10 (B) 20

(C) 30 (D) 50

एक निजी कंपनी में सदस्यों की अधिकतम संख्या होती है :

(A) 10 (B) 20

(C) 30 (D) 50

3. Your younger brother is going to Goa on tour organised by his school. Your mother is much worried and wants to be in constant touch with him. Which means of communication will be most suitable ? 1

(A) Letters (B) Telephone (STD)

(C) Mobile Phone (D) E-mail

आपका छोटा भाई गोआ एक पर्यटन पर जा रहा है जिसकी व्यवस्था उसके विद्यालय ने की है। आपकी माँ को बहुत चिन्ता है तथा वह चाहती हैं कि उससे निरन्तर सम्पर्क बना रहे। इसके लिये सम्प्रेषण का कौनसा साधन अधिक उपयुक्त रहेगा ?

(A) पत्र (B) टेलीफोन (STD)

(C) मोबाइल फोन (D) ई-मेल

4. Overdraft facility is allowed to holders of : 1

(A) Savings Bank Account

(B) Current Deposit Account

(C) Fixed Deposit Account

(D) Recurring Deposit Account

अधिविकर्ष की सुविधा जिन खाताधारकों को उपलब्ध कराई जाती है, वह खाता है :

(A) बचत बैंक खाता (B) चालू जमा खाता

(C) सावधी जमा खाता (D) आवर्ती जमा खाता

5. Reserve Bank of India is : 1

(A) Commercial Bank
(B) Cooperative Bank
(C) Central Bank
(D) Specialised Bank

भारतीय रिजर्व बैंक :

(A) वाणिज्यिक बैंक है
(B) सहकारी बैंक है
(C) केन्द्रीय बैंक है
(D) विशिष्ट बैंक है

6. Principle of Indemnity is *not* applicable to : 1

(A) The fire insurance
(B) Marine insurance
(C) Motor vehicle insurance
(D) Life insurance

क्षतिपूर्ति का सिद्धान्त निम्न पर लागू **नहीं** होता :

(A) अग्नि बीमा
(B) समुद्री बीमा
(C) मोटर वाहन बीमा
(D) जीवन बीमा

7. Which of the following is a standardization mark for gold jewellery ? 1

(A) Hall mark
(B) ISI mark
(C) ISO mark
(D) Agmark

निम्न में से कौनसा स्वर्ण आभूषण के लिए मानक चिह्न है ?

(A) हाल मार्क
(B) आई.एस.आई. (ISI) मार्क
(C) आई.एस.ओ. (ISO) मार्क
(D) एगमार्क

8. Which of the following is a mental ability that is required for success in self-employment ? 1

(A) Ability to overcome problems with confidence
(B) Knowledge about the business
(C) Ability to take decisions about business operations
(D) Knowledge of accounting

स्वरोजगार में सफलता पाने के लिए निम्न में से कौनसी बौद्धिक योग्यता है ?

(A) समस्याओं का हल करने के लिये आत्मविश्वास

(B) व्यवसाय का ज्ञान

(C) व्यवसाय परिचालन के सम्बन्ध में निर्णय लेने की योग्यता

(D) लेखा कार्य का ज्ञान

9. Which of the following is *not* an example of Self Employment ? 1

(A) A lady running a beauty parlour

(B) A person running a tailoring shop

(C) A person running a telephone booth

(D) A person assisting a shopkeeper for remuneration

निम्न में से कौनसा स्वरोजगार का उदाहरण **नहीं** है ?

(A) एक महिला द्वारा ब्यूटी पार्लर चलाना

(B) एक व्यक्ति द्वारा सिलाई की दुकान चलाना

(C) एक व्यक्ति द्वारा टेलीफोन बूथ चलाना

(D) एक व्यक्ति द्वारा प्रतिफल के बदले एक दुकानदार के सहायक के रूप में कार्य करना

10. What is meant by 'social responsibility of business' ? Give any *two* responsibilities of business towards owners. 3

व्यवसाय के सामाजिक उत्तरदायित्व का क्या अर्थ है ? स्वामियों के प्रति व्यवसाय के किन्हीं **दो** उत्तरदायित्वों का उल्लेख कीजिए।

11. Explain guild system as practised in India in ancient period. 3

प्राचीन काल में भारत में प्रचलित संघ व्यवस्था को समझाइए।

12. What is 'Entrepot Trade' ? Why is it needed ? Explain. 3

पुनर्निर्यात का क्या अर्थ है ? इसकी क्यों आवश्यकता होती है ? समझाइये।

13. Explain, in brief, the following characteristics of Joint Stock Company :

(*a*) Artificial person;

(*b*) Limited liability. 3

संयुक्त पूँजी कंपनी की निम्न विशेषताओं को संक्षेप में समझाइए :

(क) कृत्रिम व्यक्ति;

(ख) सीमित दायित्व।

14. State about the *three* parties involved in a bill of exchange. 3

विनिमय-पत्र के **तीन** पक्षों के सम्बन्ध में बताइए।

15. State any *three* advantages of Rail Transport. 3

रेल परिवहन के कोई **तीन** लाभ बताइए।

16. Explain the principle of causa-proxima giving an example. 3

उदाहरण देकर हानि के निकटतम कारण के सिद्धान्त को समझाइए।

17. State any *three* advantages of Television Advertising. 3

टेलीविजन विज्ञापन के कोई **तीन** लाभ बताइए।

18. A toy manufacturer did lot of advertising and personal selling to increase the sales of his products, but the result was not satisfactory. Suggest the other method that he should use. State any *three* advantages of that method for the manufacturer. 3

एक खिलौना निर्माता ने अपने उत्पादों की बिक्री को बढ़ाने के लिये काफी विज्ञापन किया और वैयक्तिक विक्रय किया, लेकिन परिणाम संतोषप्रद नहीं रहा। सुझाव दीजिये कि उसे अब कौनसी अन्य विधि अपनानी चाहिए ? निर्माता के लिये उस विधि के किन्हीं **तीन** लाभों का उल्लेख कीजिए।

19. Explain the following tips on saving : 3

(*i*) Plan the expenditure;

(*ii*) Generate additional income.

नीचे दिये गये बचत करने के लिए ध्यान रखने योग्य बातों को समझाइए :

(*i*) व्यय की योजना बनाइए;

(*ii*) अतिरिक्त आय कमाइए।

20. You are working as a computer operator in a company, but do not want to continue on the job as the remuneration is fixed. Which is the alternative career avenue you can choose ? How is the present avenue different from it in respect of (*i*) Status and (*ii*) Nature. 3

आप एक कंपनी में कम्प्यूटर प्रचालक के रूप में कार्य कर रहे हैं, लेकिन निश्चित आय होने के कारण इस कार्य को आगे नहीं करना चाहते। आपके चयन के लिये जीविका का अन्य कौनसा अवसर है ? (*i*) स्थिति एवं (*ii*) प्रकृति के सम्बन्ध में वर्तमान अवसर इससे किस प्रकार भिन्न है ?

21. What is meant by 'profession' ? State briefly its characteristics. 5

'पेशे' का क्या अर्थ है ? इसकी विशेषताओं का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

22. State any *five* advantages of warehousing. 5

भण्डारण के कोई **पाँच** लाभ बताइए।

23. What is the significance of insurance for the business community and national economy ? Explain. 5

व्यवसायी समाज एवं राष्ट्रीय अर्थव्यवस्था के लिये बीमे का क्या महत्व है ? समझाइये।

24. Explain, in brief, the advantages of a departmental store. 5

विभागीय भण्डार के लाभों का संक्षेप में वर्णन कीजिये।

25. To sell your product, washing powder, you want to appoint salesmen who will be going door to door to sell the product. What qualities should they possess ? Explain, in brief, any *five* of such qualities. 5

अपने उत्पाद, कपड़े धोने के पाउडर, की बिक्री के लिये आप विक्रयकर्ताओं की नियुक्ति करना चाहते हैं जो घर-घर जाकर आपके उत्पाद की बिक्री करेंगे। उनमें कौन-कौनसे गुण होने चाहिए ? ऐसे किन्हीं **पाँच** गुणों का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

26. Who is a 'buyer' ? How do (*i*) capacity to buy and (*ii*) advertisement affect our buying decision ? Explain. 5

'खरीददार' कौन होता है ? (*i*) क्रय शक्ति एवं (*ii*) विज्ञापन हमारे खरीद संबंधी निर्णय को किस प्रकार से प्रभावित करते हैं ? समझाइए।

27. What is meant by 'Joint Stock Company' ? Explain any *five* of its advantages. 7

'संयुक्त पूँजी कंपनी' का क्या अर्थ है ? इसके किन्हीं **पाँच** लाभों को समझाइये।

28. Farmers of a village which is situated at a distance of about 200 km from Mumbai grow fruit and vegetables. They want to take their products to Mumbai's fruit and vegetable market. Which mode of transport will be more suitable ? Give advantages and limitations of this mode. 7

मुम्बई से लगभग 200 किमी दूरी पर स्थित एक गाँव के किसान फल एवं सब्जियाँ उगाते हैं। वे अपने उत्पादों को मुम्बई के फल-सब्जी बाजार में ले जाना चाहते हैं। इसके लिये परिवहन का कौनसा साधन अधिक उपयुक्त रहेगा ? इस साधन के लाभ एवं सीमाएँ बताइए।

29. What is meant by 'Consumerism' ? Explain, in brief, any *four* rights of consumers that are recognized by the Government. 7

'उपभोक्तावाद' का क्या अर्थ है ? सरकार द्वारा मान्यताप्राप्त उपभोक्ताओं के किन्हीं **चार** अधिकारों का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

30. What is entrepreneurship ? Explain any *five* functions of an entrepreneur. 7

उद्यमशीलता का अर्थ बताइए। उद्यमी के किन्हीं **पाँच** कार्यों को समझाइए।