Business Studies
व्यवसाय अध्ययन
(215)
Assignment - I
मूल्यांकन पत्र - I
(Lesson 1-10)
(पाठ 1 से 10 तक)

Max. Marks: 25
कुल अंक : 25

Note: (i) All questions are compulsory. Each question carries equal marks.
टिप्पणी: सभी प्रश्नों के उत्तर देने अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न के अंक समान हैं।

(ii) Write your name, enrolment number, AI name and subject etc. on the top of the first page of the answer sheet.
उत्तर पुस्तिका के प्रथम पृष्ठ पर ऊपर की ओर अपना नाम, अनुक्रमांक, अध्ययन केन्द्र का नाम, विषय आदि स्पष्ट शब्दों में लिखिए।

1. Answer any two of the following questions.
निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्ही दो के उत्तर दीजिए।

(a) Kumar met with an accident. His friend Gaurav took him to a nerby hospital for treatment. Do you regard this as an economic activity? Give reasons in support of your answer.
कुमार दुर्घटनाग्रस्त हो गया और इलाज के लिए उसका दोस्त गौरव उसे नज़दीक के अस्पताल ले गया। क्या आप गौरव के इस कार्य को एक आर्थिक क्रिया मानते हैं? अपने उत्तर के समर्थन में कारण दीजिए।

(b) A company has introduced a scheme for its employees to join a Computer Training Programme. For this the company will bear the cost of the programme and grant leave to employees. The company claims, it is one of the human objectives. Name it and explain in 40 words.
एक कंपनी ने अपने कर्मचारियों को कम्प्यूटर प्रशिक्षण कार्यक्रम में प्रवेश की योजना प्रारंभ की है। इस कार्यक्रम का वित्तीय भार कंपनी वहन करेगी और कर्मचारियों को इसके लिए अवकाश प्रदान करेगी। कंपनी का दावा है कि यह मानवीय उद्देश्यों में से एक है इसका नाम बताकर 40 शब्दों में व्याख्या कीजिए।

(c) Gulshan is an owner of a big orchard of grapes. He wants to sell the apples in nearby towns. Which mode of transport should be use for this purpose and why?
गुलशन, अंगूरों के एक बड़े बाग का स्वामी है। वह नज़दीक के शहरों में बिक्री के लिए अंगूरों को भेजना चाहता है। इसके लिए उसे किस प्रकार के परिवहन के माध्यम का उपयोग करना चाहिए और क्यों?

2. Answer any two of the following questions.
निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्ही दो के उत्तर दीजिए।

(a) Madan and Amar were partners in a firm. After the death of Amar, his son Vinod, who is 16 years of age admits into the partnership. What kind of partner Vinod

would be? Is Vinod entitled to share the profits and loss of the firm? Give reasons.
मदन और अकर एक फर्म में साझेदार हैं। अमर की मत्ये होने पर उसके सोलह वर्षीय पुत्र विनोद को इस साझेदारी में शामिल किया गया। विनोद किस प्रकार का साझेदार होगा? क्या विनोद फर्म के लाभ और हानि के अंश का अधिकारी होगा? कारण दीजिए।

(b) One of your friends wants your opinion about the use of information technology in business. Advise your friend, who is a business person as to why he/she should adopt e-commerce mode of business.
आपका एक मित्र व्यवसाय में सूचना तकनीकी के उपयोग के बारे में आपकी सलाह चाहता है। अपने व्यवसायी मित्र को परामर्श दीजिए कि उसे व्यवसाय की ई–कामर्स विधि को क्यों अपनाना चाहिए।

(c) State any three responsibilities of business towards inverstors and any two towards employees.
व्यवसाय के निवेशकों के प्रति किन्हीं तीन तथा कर्मचारियों के प्रति किन्हीं दो उत्तरदायित्वों का उल्लेख कीजिए।

3. Mr. Lokmani is running a sole proprietorship busines. He is very ambitions and wants to expand his business. He himself performs all the functions. As a student of Business studies suggest him any other form of business organisation which can help in expansion of his enterprise and also explain its advantages in comparison to sole-proprietorship.
श्री लोकमणी एक एकल स्वामित्व व्यवसाय चला रहे हैं। वह बहुत महत्वाकांक्षी हैं एवे अपने व्यवसाय का विस्तार करना चाहते हैं। वह सभी कार्य स्वयं करते हैं। व्यवसाय अध्ययन का विद्यार्थी होने के नाते आप उसे व्यावसायिक संगठन के किसी अन्य स्वरूप का सुझाव दीजिए जो उसके उपक्रम के विस्तार में सहायक हो सके। व्यावसायिक संगठन के इस स्वरूप को एकल स्वामित्व की तुलना में जो लाभ प्राप्त होंगे, उन्हें समझाइये।

Or (अथवा)

Do you think that the business should also do something for society? Suggest any five activities in this regard.
क्या आप ऐसा सोचते हैं कि व्यवसाय को समाज के लिए भी कुछ करना चाहिए? इस संबंध में किन्हीं पाँच क्रियाओं के सुझाव दीजिए।

4. Explain any five features of partnership form of Business Organisation.
व्यावसायिक संगठन के साझेदारी स्वरूप की किन्हीं पाँच विशेषताओं का वर्णन कीजिए।

Or (अथवा)

Raj Kumar, a student feels that cooperative societies are suitable for limited areas of business activities. Indicate such activities for which this form of business organisation is commonly used in India.
एक विद्यार्थी राजकुमार का यह मानना है कि सहकारी समितियाँ, व्यावसायिक क्रियाओं के सीमित क्षेत्र तक ही उपयोगी होती हैं। किन्हीं पाँच ऐसी क्रियाओं का उल्लेख कीजिए जिनके लिये भारत में व्यावसायिक संगठन के इस स्वरूप का प्रयोग सामान्यतः होता है।

5. **Project work**

Survey in your locality and find out the causes of pollution. Prepare a chart as given below.

S.No	Air Pollution		Water Pollution		Land Pollution	
	Causes	Remedies	Causes	Remedies	Causes	Remarks
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						

परियोजना कार्य

आपके क्षेत्र में सर्वेक्षण करके प्रदूषण के कारणों का पता लगाइए। नीचे दिए गए प्रारूप के अनुसार चार्ट बनाइए।

क्रमांक	वायु प्रदूषण		जल प्रदूषण		भूमि प्रदूषण	
	कारण	उपचार	कारण	उपचार	कारण	उपचार
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						

Business Studies

व्यवसाय अध्ययन

(215)

Assignment - II

मूल्यांकन पत्र - II

(Lesson 11-20)

(पाठ 11 से 20 तक)

Max. Marks: 25

कुल अंक : 25

Note: (i) All questions are compulsory. Each question carries equal marks.
टिप्पणी: सभी प्रश्नों के उत्तर देने अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न के अंक समान हैं।

(ii) Write your name, enrolment number, AI name and subject etc. on the top of the first page of the answer sheet.
उत्तर पुस्तिका के प्रथम पृष्ठ पर ऊपर की ओर अपना नाम, अनुक्रमांक, अध्ययन केन्द्र का नाम, विषय आदि स्पष्ट शब्दों में लिखिए।

1. Answer any two of the following questions in about 60-80 words each.
निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं दो के उत्तर दीजिए।

(a) Pramod has imported some goods from America. He is not in a position to pay the import duty immediately. What should he do in such a situation?
प्रमोद ने अमेरिका से कुछ माल का आयात किया है। वह आयात कर का तुरन्त भुगतान करने की स्थिति में नहीं है। ऐसी स्थिति में उसे क्या करना चाहिए?

(b) Explain any five means of communication used in modern business activities.
आधुनिक व्यावसायिक क्रियाओं में उपयोग किए जाने वाले संप्रेषण के किन्हीं पाँच माध्यमों/साधनों का वर्णन कीजिए।

(c) Your friend has joined a job in a company. At the end of the month he got his salary. He wants to send some money to his parents in the village. State the method of remittance he can use and give reasons for your advice.
आपके मित्र ने एक कंपनी में नौकरी आरंभ की है। माह के अन्त में उसे वेतन मिला। वह अपने गाँव में अपने माता–पिता को कुछ राशि भेजना चाहता है। धन भेजने की विधि कारण सहित समझाइए।

2. Answer any two of the following questions.
निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं दो के उत्तर दीजिए।

(a) Explain any five types of banks.
बैंकों के किन्हीं पाँच प्रकारों का वर्णन कीजिए।

(b) Name the negotiable instrument that is drawn on a specified banker and is payable on demand. State any two features of it.
उस विनिमय साध्य विलेख का नाम बताइए जो एक विशिष्ट बैंकर पर लिखा जाता है और मांग पर देय होता है। इसकी किन्हीं दो विशेषताओं को बताइए।

(c) Prabhakaran starts a small business and wants to open a Bank Account in the name of his firm. What type of Bank Account would you advice him to open? Give two reasons.

प्रभाकरण एक लघु व्यवसाय आरंभ करता है तथा वह फर्म के नाम से बैंक खाता खोलना चाहता है। आप उसे किस प्रकार का बैंक खाता खोलने की सलाह देंगे। इसके दो कारण दीजिए।

3. Mr. Gagan Sharma had retired from services in April 2011 and received the retirement benefit of ₹ 10 Lakhs. As a student of Business Studies advise him the various postal saving schemes available for investment.
श्री गगन शर्मा अप्रैल 2011 में नौकरी से सेवानिवत्त हुए हैं तथा उन्हें सेवानिवत्ति लाभ के रूप में ₹ 10 लाख प्राप्त हुए हैं। व्यवसाय अध्ययन का विद्यार्थी होने के नोते उन्हें डाकधर की निवेश संबंधी योजनाओं के संबंध में सुझाव दीजिए।

Or (अथवा)

Meena is a businessperson. Her godown is insured against loss by fire to the extent of Rs. 5 Lakh. Unfortunately fire broke out and her godown was destroyed. She suffered a loss of Rs. 3 Lakhs. She claims Rs. 5 Lakh from Insurance company. Explain the principle of insurance pertains to this case.
मीना एक व्यवसायी है। उसके गोदाम का ₹ 5 लाख तक आग से नुकसान का बीमा कराया गया है। दुर्भाग्यवश आग लगने से उसके गोदाम में ₹ 3 लाख का नुकसान हुआ। उसने बीमा कंपनी पर ₹ 5 लाख का दावा किया। इस मामले से संबंधित बीमा सिद्धांत को समझाइए।

4. Explain any five functions of wholesalers.
थोक विक्रेताओं के किन्हीं पाँच कार्यों का वर्णन कीजिए।

Or (अथवा)

Explain any five functions of Retailers.
फुटकर विक्रेताओं के किन्हीं पाँच कार्यों का वर्णन कीजिए।

5. **Project work**

Go to your nearest post office and collect information of various activities being conducted there. Classify them under mail services, remittance services, banking services, insurance services and other services. Prepare a chart.

परियोजना कार्य

अपने नजदीक के डाकघर में जाइए तथा उसकी विभिन्न क्रियाओं के संबंध में सूचनाएँ एकत्रित कीजिए। उन्हें डाक सेवाएँ, धन हस्तांतरण सेवाएँ, बैंकिंग सेवाएँ, बीमा सेवाएँ तथा अन्य सेवाओं में वर्गीकृत कीजिए। एक चार्ट तैयार कीजिए।

व्यवसाय अध्ययन

(215)

Assignment - III

मूल्यांकन पत्र - III

(Lesson 21-30)

(पाठ 21 से 30 तक)

Max. Marks: 25
कुल अंक : 25

Note: (i) All questions are compulsory. Each question carries equal marks.
टिप्पणी: सभी प्रश्नों के उत्तर देने अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न के अंक समान हैं।

(ii) Write your name, enrolment number, AI name and subject etc. on the top of the first page of the answer sheet.
उत्तर पुस्तिका के प्रथम पृष्ठ पर ऊपर की ओर अपना नाम, अनुक्रमांक, अध्ययन केन्द्र का नाम, विषय आदि स्पष्ट शब्दों में लिखिए।

1. Answer any two of the following questions.
निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं दो के उत्तर दीजिए।

(a) A big company has recently opened a Departmental Store in your locality. You noticed that the people prefer to buy from that store and not from small retailers. What could be the possible reasons for this change? Give any two points.
एक बड़ी कंपनी ने आपके क्षेत्र में हाल ही में एक विभागीय भंडार खोला है। आपने देखा कि लोग उस भंडार से खरीदारी करना पसंद करते हैं और छोटे फुटकर विक्रेताओं से नहीं। इस परिवर्तन के क्या संभावित कारण हो सकते हैं? कोई दो बिन्दु दीजिए।

(b) Name the advertising media that you would select for the advertisement of silk garments and cosmetics. Give reasons.
विज्ञापन के उस माध्यम का नाम बताइए जिसे आप रेशमी वस्त्रों एवं कास्मैटिक्स के विज्ञापन हेतु चुनेंगे। कारण दीजिए।

(c) The directors of toy manufacturing company were surprised to notice that the company had already spent ₹ 50 Lakhs on advertising its new products during the year 2010-11. They thought that it is a waste and hence decided not to spend anything on advertising next year. Are they correct in their decision? Give any two reasons in support of your answer.
खिलौने का निर्माण करने वाली एक कंपनी के संचालकों को यह जानकर आश्चर्य हुआ कि कंपनी वर्ष 2010-11 के दौरान अपने नये उत्पादों के विज्ञापन पर ₹ 50 लाख पहले ही खर्च कर चुकी है। उनका मानना था कि यह सब व्यर्थ है तथा उन्होंने निर्णय लिया कि अब अगले वर्ष विज्ञापन पर कुछ भी व्यय नहीं किया जायेगा। क्या उनका निर्णय उचित है? अपने उत्तर के समर्थन में कोई दो कारण दीजिए।

2. Answer any two of the following questions in about 60-80 words each.
निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं दो के उत्तर दीजिए।

(a) Distinguish between self employment and wage employment by giving any five points of distinction.

अन्तर के कोई पाँच बिन्दु देते हुए स्वरोजगार एवं नौकरी में अन्तर्भेद कीजिए।

(b) Recently you purchased a T.V. set by paying ₹ 10,000. One of your friends suggests that since the warantee period is two years, you need not use the T.V. set carefully. Is it a right suggestion? Give reasons in support of your answer.

हाल ही में आपने ₹ 10,000 देकर एक टी.वी. सैट खरीदा है। आपका एक मित्र आपको सलाह देता है कि चूंकि टी.वी. सैट की वारंटी अवधि दो वर्ष है, इसलिए आपको सावधानी से टी.वी. सैट प्रयोग करने की आवश्यकता नहीं है। क्या यह सही राय है? अपने उत्तर के पक्ष में कारण दीजिए।

(c) Explain any five qualities of a good salesperson.
एक अच्छे विक्रयकर्ता के किन्हीं पाँच गुणों का वर्णन कीजिए।

3. You have to set up a small business. Explain any five factors to be considered before starting a small business.
आपको एक लघु व्यवसाय स्थापित करना है। किन्हीं पाँच कारकों का वर्णन कीजिए जिन्हें आप लघु व्यवसाय आरंभ करने से पहले ध्यान में रखेंगे।

Or (अथवा)

Explain any five rights of a consumer.
एक उपभोक्ता के किन्हीं पाँच अधिकारों का वर्णन कीजिए।

4. Non-Government Organisations (NGOs) undertake various activities as part of the consumer movement. In the light of this statement mention any five functions performed by NGOs.
उपभोक्ता आंदोलन के रूप में गैर–सरकारी संगठन विभिन्न कार्य एवं गतिविधियाँ संपन्न करते हैं। इस कथन के संदर्भ में गैर–सरकारी संगठनों द्वारा आयोजित किन्हीं पाँच कार्यों को बताइये।

Or/अथवा

A person wants to be self-employed after completing his/her studies. But he/she is not aware of the various possible areas of self employment. Suggest him any five such areas.

एक व्यक्ति अपनी पढ़ाई पूरी कर लेने के पश्चात् स्वरोजगारी बनना चाहता/चाहती है। लेकिन उसे स्वरोजगार के संभावित क्षेत्रों के बारे में जानकारी नहीं है। उसे ऐसे किन्हीं पाँच क्षेत्रों का सुझाव दीजिए।

5. **Project work**

Ask any 10 persons of your locality about the points of information they would check from the packing of a medicine while buying it from a chemist. Prepare a chart after noting down their responses and make comments on the level of awareness (Good or Average) of the people.

परियोजना कार्य

अपने क्षेत्र के किन्हीं 10 व्यक्तियों से पूछिये कि कैमिस्ट से दवा खरीदते समय वह किन सूचना बिन्दुओं की जाँच करना चाहेंगे। उनकी प्रतिक्रियाओं के आधार पर एक चार्ट तैयार कीजिए तथा उनकी जागरूकता के स्तर पर अपनी प्रतिक्रिया (अच्छी और औसत) व्यक्त कीजिए।