Business Studies
व्यवसाय अध्ययन
(319)
Assignment - I
मूल्यांकन पत्र - I
(Lesson 1-9)
(पाठ 1 से 9 तक)

Max. Marks: 25
कुल अंक : 25

Note: (i) All questions are compulsory. Each question carries equal marks.
टिप्पणी: सभी प्रश्नों के उत्तर देने अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न के अंक समान हैं।

(ii) Write your name, enrolment number, AI name and subject etc. on the top of the first page of the answer sheet.
उत्तर पुस्तिका के प्रथम पष्ठ पर ऊपर की ओर अपना नाम, अनुक्रमांक, अध्ययन केन्द्र का नाम, विषय आदि स्पष्ट शब्दों में लिखिए।

1. Answer any **two** of the following questions in about 60-80 words each.
निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं **दो** के उत्तर लगभग 60-80 शब्दों में दीजिए।

(a) Your friend sold his old motorcycle and bought a new Hero Honda motor cycle. Do you consider these activities of your friend as business activities. Give reason in support of your answer.
आपके मित्र ने अपनी पुरानी मोटर साइकल बेचकर नई हीरो होंडा मोटर साइकल खरीद ली। आपके अनुसार क्या आपके मित्र की यह क्रिया एक व्यावसायिक क्रिया है? अपने उत्तर के समर्थन में कारण दीजिए।

(b) A businessman usually concentrates on earning high profits. Your friend feels that it is unfair to the society. Do you agree with him. Give reason.
एक व्यवसायी सामान्यतः अधिक लाभ कमाने पर ध्यान देता है। आपके मित्र का मानना है कि यह समाज के प्रति अनुचित व्यवहार है। क्या आप उससे सहमत हैं? कारण बताइए।

(c) While buying and selling of goods, the businessmen always need the support of a variety of services like banking, insurance, communication, transport, warehousing etc. In case insurance services are not available what will be the consequences. State any five such consequences.
वस्तुओं का क्रय विक्रय करते समय व्यवसायी को अनेकों सेवाओं का सहारा लेना होता है जैसे कि बैंकिंग, बीमा, संप्रेषण, परिवहन, भंडारण, आदि। यदि बीमा सेवाएं उपलब्ध नहीं हैं तो इसके क्या परिणाम होंगे? किन्हीं पांच परिणामों का उल्लेख कीजिए।

2. Answer any **two** of the following questions in about 60-80 words each.
निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं **दो** के उत्तर लगभग 60-80 शब्दों में दीजिए।

(a) A well-established partnership firm is planning to convert it into a joint stock company. What special benefit will the firm derive by doing so?
एक भली भांति स्थापित साझेदारी फर्म, कंपनी में परिवर्तन की योजना बना रही है। इससे फर्म को कौन से विशेष लाभ प्राप्त होंगे?

(b) Suppose you are working in the marketing department of a company engaged in manufacturing ready made garments. An executive in the production department seeks your views on the variety and quantity of garments to be manufactured. What demographic and natural environmental factors would you indicate to him? Name any five.
माना आप तैयार वस्त्रों की निर्मात्री एक कंपनी में विपणन विभाग में कार्यरत हैं। उत्पादन विभाग का एक अधिकारी आपसे सलाह मांग रहा है कि जिन वस्त्रों का निर्माण किया जाना है उनके विभिन्न प्रकार एवं मात्रा क्या होगी? आप पर्यावरण के किन जनसांख्यिक एवं प्राकतिक तत्वों को बताना चाहेंगे। किन्हीं पांच के नाम दीजिए।

(c) Indicate one organisation in India which is a departmental undertaking, two organisations that can be termed as government companies and two that are functioning as statutory corporations.
भारत में कार्यरत कोई एक विभागीय उपक्रम, दो सरकारी कंपनियों तथा दो सांविधिक निगमों के नाम दीजिए।

3. Your friend has decided to set up a business firm and form a joint stock company for the purpose. What are the various activities to be undertaken by him to obtain a certificate of incorporation for his/her company.
आपके मित्र ने एक व्यवसाय प्रारम्भ करने का निर्णय लिया है जिसके लिये वह एक संयुक्त पूँजी कंपनी बनाना चाहता है। अपनी कंपनी के लिये समामेलन प्रमाण पत्र प्राप्त करने के लिये उसे कौन–कौन सी क्रियाएं करनी होंगी।

Or (अथवा)

Girish is highly confused about the two terms 'Promotion' and 'Enterpreneurship'. Explain to him the role of enterpreneur and convince him that it includes 'promotion'.
गिरीश को 'प्रवर्तक' एवं 'उद्यमिता' दो शब्दों के संबंध में भ्रांति है। उसे एक उद्यमी की भूमिका के संबंध में समझाइए तथा उसे विश्वास दिलाइए कि इसमें प्रवर्तन सम्मिलित है।

4. Shelly wants to invest her savings safely. Advice her on the various schemes available in the post office and state two advantages of the scheme you want her to select.
शैली अपनी बचत का सुरक्षित निवेश करना चाहती है। डाकघर में उपलब्ध विभिन्न योजनाओं के संबंध में बताइए तथा जो योजना आप उसके लिये चुन रहे हैं, उसके कोई दो लाभ बताइए।

Or (अथवा)

Ganesh has heard about electronic commerce. He wants to know as to how does electronic commerce transactions take place. Explain the exact procedure in brief.
गणेश ने इलैक्ट्रानिक कॉमर्स के विषय में सुना है। वह जानना चाहता है कि इलैक्ट्रानिक कॉमर्स में लेन देन किस प्रकार से होते हैं। इस प्रक्रिया को संक्षेप में समझाइए।

5. **Project work**

Collect information about the 'navaratna' enterprises and prepare a chart stating the name of the organisation, year of establishment, place of produciton, types of product etc.

परियोजना कार्य

नवरत्न एन्टरप्राइजेस् के संबंध में सूचना एकत्रित कीजिए और एक चार्ट बनाइए जिसमें संगठन का नाम, उसकी स्थापना वर्ष, उत्पादन स्थान, उत्पाद का प्रकार आदि का उल्लेख हो।

Business Studies
व्यवसाय अध्ययन
(319)
Assignment - II
मूल्यांकन पत्र - II
(Lesson 10-18)
(पाठ 10 से 18 तक)

Max. Marks: 25
कुल अंक : 25

Note: (i) All questions are compulsory. Each question carries equal marks.
टिप्पणी: सभी प्रश्नों के उत्तर देने अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न के अंक समान हैं।

(ii) Write your name, enrolment number, AI name and subject etc. on the top of the first page of the answer sheet.
उत्तर पुस्तिका के प्रथम पष्ठ पर ऊपर की ओर अपना नाम, अनुक्रमांक, अध्ययन केन्द्र का नाम, विषय आदि स्पष्ट शब्दों में लिखिए।

1. Answer any **two** of the following questions in about 60-80 words each.
निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं **दो** के उत्तर लगभग 60-80 शब्दों में दीजिए।

(a) Your elder brother is working as a Finance Manager in a company. State the level of management he is working and any four functions he is performing.
आपका बड़ा भाई एक कंपनी में वित्त प्रबंधक के रूप में कार्यरत है। वह प्रबंध किस स्तर पर कार्य कर रहा है तथा उसके कोई चार कार्य बताइए।

(b) Kailash, a Marketing Manager in a company, has to appoint a few assistants in his department. Suggest any five sources of recruitment he may use for getting suitable candidates for the job.
कैलाश एक कंपनी में विपणन प्रबंधक है। उसके विभाग में कुछ सहायकों की नियुक्ति की जानी है। पद के लिए उपयुक्त प्रत्याशी को ढूंढने के लिए वह भर्ती के किन स्रोतों का उपयोग कर सकता है। किन्हीं पांच का सुझाव दीजिए।

(c) Harish wants to buy some shares of a company. Which market does he have to approach? State any four advantages of buying through such market that shall accrue to him.
हरीश किसी कंपनी के शेयर खरीदना चाहता है। उसे कौन–से बाजार में जाना चाहिए। इस बाजार से खरीदने पर उसे क्या–क्या लाभ मिलेंगे, किन्हीं चार लाभों को बताइए।

2. Answer any **two** of the following questions in about 60-80 words each.
निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं **दो** के उत्तर लगभग 60-80 शब्दों में दीजिए।

(a) In a business unit, do you feel that there is a need for dividing the organisation into departments/sections etc. If so, why? Give any four arguments in favour of your view.
किसी व्यावसायिक संगठन को विभागों एवं अनुभागों में बांटने की क्या कोई आवश्यकता है? यदि ऐसा है तो क्यों? अपने दष्टिकोण के पक्ष में कोई चार तर्क दीजिए।

(b) Your friend who owns a large business unit feels that once the objectives and targets are clearly laid down and responsibilities assigned, there is hardly any need for controlling. Do you agree with him? Give reasons in support of your answer.
आपके मित्र का बड़ा व्यवसाय है। उसका मानना है कि यदि उद्देश्यों का भली भांति निर्धारण कर लिया जाए तथा लक्ष्य स्पष्ट रूप से निश्चित कर लिया जाए और उत्तरदायित्व सौंप दिया जाए तब नियंत्रण की कोई आवश्यकता नहीं रह जाती। क्या आप उससे सहमत हैं? यदि नहीं, तो कारण बताइये।

(c) Why is LIC termed as a development financial institutions? Give five reasons.
जीवन बीमा निगम को विकास वित्तीय संस्थान क्यों कहा जाता है? कोई पांच कारण दीजिए।

3. Enumerate the functions of management, and explain as what exactly does 'directing' function involve with the help of an example.
प्रबन्ध कार्यों की गणना कीजिए। उदाहरण देकर समझाएं कि निदेशन कार्य में वस्तुतः क्या होता है?

Or (अथवा)

Explain the concept of 'trading on equity' with the help of an example.
समता पर व्यापार अवधारणा को उदाहरण देकर समझाइए।

4. You are aware of time deposits in a bank and when you invest your money in such deposit you get a fixed deposit receipt (FDR). Your friend, however, has the impression that you get a certificate of deposit. Is he correct? If not, explain to him the nature of certificate of deposit as a money market instrument.
आप बैंक में आवधिक जमा के बारे में जानते हैं और जब आप इनमें अपनी बचत जमा करते हैं तो आपको स्थाई जमा रसीद (FDR) प्राप्त होती है। लेकिन आपके मित्र की राय है कि शायद जमा प्रमाण पत्र मिलता है। क्या वह सही है? यदि नहीं तो आप मुद्रा बाजार के विलेख के रूप में जमा प्रमाण पत्र की प्रकति को समझाइए।

Or (अथवा)

"Informal organisation represents natural grouping of people in work situations and serves members' needs not satisfy by formal organisation". Based on this statement explain such needs and give two points of distinction between formal and informal organisations.
''अनौपचारिक संगठन कार्य स्थितियों में लोगों का एक स्वाभाविक समूहीकरण है तथा यह उन सदस्यों की आवश्यकताओं की संतुष्टि करता है जो औपचारिक संगठन से संतुष्ट नहीं हैं।'' इस कथन के आधार पर इन आवश्यकताओं का वर्णन कीजिए तथा औपचारिक एवं अनौपचारिक संगठनों के बीच कोई दो अन्तर बताइए।

5. **Project work**

Select any 10 companies listed in Bombay Stock Exchange (BSE). Have a close watch on the fluctation of their share price. Collect daily information for one week about the opening and closing price of their shares and prepare a chart.

परियोजना कार्य

बौंबे स्टॉक एक्सचेंज में सूचीबद्ध किन्हीं दस कंपनियों का चयन कीजिए। उनके शेयरों के मूल्य में हो रहे उचार–चढ़ावों पर निगाह रखिए। इन शेयरों के खुलने और बंद होने पर मूल्यों के संबंध में प्रतिदिन एक सप्ताह तक सूचना एकत्रित कीजिए तथा एक चार्ट बनाइए।

Business Studies
व्यवसाय अध्ययन
(319)
Assignment - III
मूल्यांकन पत्र - III
(Lesson 19-24 and Optional Modules)
(पाठ 19 से 24 तथा ऐच्छिक मॉड्यूल्स)

Max. Marks: 25
कुल अंक : 25

Note: (i) All questions are compulsory. Each question carries equal marks.
टिप्पणी: सभी प्रश्नों के उत्तर देने अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न के अंक समान हैं।

(ii) Write your name, enrolment number, AI name and subject etc. on the top of the first page of the answer sheet.
उत्तर पुस्तिका के प्रथम पष्ठ पर ऊपर की ओर अपना नाम, अनुक्रमांक, अध्ययन केन्द्र का नाम, विषय आदि स्पष्ट शब्दों में लिखिए।

1. Answer any **two** of the following questions in about 60-80 words each.
निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं **दो** के उत्तर लगभग 60-80 शब्दों में दीजिए।

(a) Sully, your uncle, tells you that there are only two types of markets, wholesale market and retail market. Do you agree? If not, enumerate a few other types of markets.
आपके चाचा सुल्ली बताते हैं कि केवल दो प्रकार के बाजार होते हैं–थोक एवं फुटकर। क्या आप इससे सहमत हैं? यदि नहीं तो कुछ दूसरे प्रकार के बाजारों की गणना कीजिए।

(b) Give two examples of shopping goods, two examples of convenience goods and one example of intangible services.
क्रय योग्य वस्तुओं के दो, सुविधा वस्तुओं के दो तथा अमूर्त सेवा का एक उदाहरण दीजिए।

(c) Jolly has a large retail shop in your locality. He has recently added a new section of sports goods, and seeks your advice on the kind of promotional activities to be adopted by him for this section. Suggest two such activities with example.
जौली की आपके क्षेत्र में एक बड़ी फुटकर दुकान है। उसने हाल ही में खेल की वस्तुओं का एक नया अनुभाग खोला है तथा आपसे सुझाव मांग रही है कि उसे संवर्धन के लिये कौन–कौन सी क्रियायें करनी चाहिए। कोई दो क्रियायें उदाहरण के साथ बताइए।

2. Answer any **two** of the following questions in about 60-80 words each.
निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं **दो** के उत्तर लगभग 60-80 शब्दों में दीजिए।

(a) You have been regularly buying goods from a departmental store. Your neighbour asks you about the reasons for your shopping from a departmental store as compared to other retailers. State five reasons for your choice.
आप एक विभागीय भंडार से नियमित रूप से वस्तुओं का क्रय कर रहे हैं। आपका पड़ोसी आपके द्वारा दूसरे फुटकर विक्रेताओं के स्थान पर विभागीय भंडार से ही माल का क्रय करने के कारण जानना चाहता है। काई चार कारण दीजिए।

(b) Franchising, of late, has gained popularity in India. Name three lines in which it is commonly taking place and two advantages of this system.
पिछले कुछ समय से फ्रेंचाइजिंग भारत में लोकप्रिय हुई है । उन वस्तुओं के प्रकारों के नाम दीजिए जिनमें यह प्रयुक्त की जा रही है तथा इस प्रणाली के कोई दो लाभ भी दीजिए।

(c) You bought some spices from a local shop. Laboratory test showed that these were adultrated. As a consumer, what are the remedies available to you in case you file a complaint with Redressal Forum.
आपने स्थानीय दुकान से कुछ मसाले खरीदे। प्रयोगशाला में जांच से पता लगा कि इसमें मिलावट थी। यदि आप रिड्रेसल फोरम् में शिकायत करते हैं तो आपको कौन–सी राहतें उपलब्ध हो सकती हैं?

3. Samual wants to set up a small industrial unit for manufacturing floor tiles. He is confused regarding its location. Suggest to him the place with reasons for your choice.
सैमुअल फर्श की टाइल्स बनाने की एक छोटी औद्योगिक इकाई की स्थापना करना चाहता है। इस इकाई के स्थान को लेकर वह स्पष्ट नहीं है। उसे स्थान के संबंध में सुझाव दीजिए और अपनी पसंद के लिए कारण भी दीजिए।

Or (अथवा)

Mr. Dasgupta, who is an Accounts Officer in an Institute of Management, has decided to reorganise his office. Enumerate five points he should bear in mind while planning the office layout.
मिस्टर दासगुप्ता जो एक प्रबंध संस्थान में लेखा अधिकारी हैं, उन्होंने अपने कार्यालय के पुनर्गठन का निर्णय लिया है। संरचना की योजना बनाते समय आप किन बातों को ध्यान में रखेंगे। किन्हीं पांच की गणना कीजिए।

4. Gopal wants to set up a manufacturing unit. He seeks your advice regarding the legal requirements and formalities to be completed before starting his business irrespective of organisation he selects. Suggest any five.
गोपाल एक विनिर्माण इकाई की स्थापना करना चाहता है। वह आपसे सुझाव मांग रहा है कि व्यवसाय प्रारंभ करने से पूर्व, चाहे वह किसी भी व्यवसाय संगठन के अंतर्गत हो, उसे किन कानूनी जरूरतों और औपचारिकताओं को पूरा करना होगा। किन्हीं पांच का सुझाव दीजिए।

Or (अथवा)

Madan has recently joined as an Assistant in a Government Office. As a Senior Officer explain to him any five important sections of your office in which he may have to work.
मदन की अभी–अभी एक सरकारी कार्यालय में सहायक के पद पर नियुक्ति हुई है। एक वरिष्ठ अधिकारी के रूप में आप किन्हीं पांच महत्वपूर्ण अनुभागों के बारे में जिनमें उसे कार्य करना पड़ सकता है, उसे जानकारी दीजिए।

5. **Project work**

Identify a common problem the people of your locality are facing as consumers. Ask any five of your friends regarding remedies of such problem. Note down their response and prepare a chart.

परियोजना कार्य

ऐसी किसी एक समस्या की पहचान कीजिए जिसका आपके क्षेत्र के लोग उपभोक्ता के रूप में सामना कर रहे हैं। अपने किन्हीं पांच मित्रों से इस समस्या के समाधान के संबंध में पूछिए। इन्हें लिख लीजिए और एक चार्ट बनाइए।