Business Studies

व्यवसाय अध्ययन

(319)

Assignment - I

मूल्यांकन पत्र - I

(Lesson 1-9)

(पाठ 1 से 9 तक)

Max. Marks: 25

कुल अंक : 25

Note: (i) All questions are compulsory. Each question carries equal marks.

टिप्पणी: सभी प्रश्नों के उत्तर देने अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न के अंक समान हैं।

(ii) Write your name, enrolment number, AI name and subject etc. on the top of the first page of the answer sheet.

उत्तर पुस्तिका के प्रथम पृष्ठ पर ऊपर की ओर अपना नाम, अनुक्रमांक, अध्ययन केन्द्र का नाम, विषय आदि स्पष्ट शब्दों में लिखिए।

1. Answer any **two** of the following questions in about 60-80 words each.

   निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं **दो** के उत्तर लगभग 60-80 शब्दों में दीजिए।

   (a) Manoj has recently finished a diploma course in Hotel Management and now wants to start a small hotel of his own in his city. Which form of business organisation would you recommend for his small hotel business? State any four reasons in support of your answer.

   मनोज ने हाल ही में होटल प्रबंधन में डिप्लोमा पाठ्यक्रम पूर्ण किया है। अब वह अपने शहर में एक छोटा होटल शूरू करना चाहता है। आप व्यवसाय संगठन के किस स्वरूप की संस्तुति उसके इस छोटे होटल व्यवसाय के लिए करेंगे? अपने उत्तर के समर्थन में कोई चार कारण दीजिए।

   (b) The old newspapers and magazines of household which are accumulated everyday are normally sold after 2 or 3 months. Do you consider it as a business activity? Support your answer giving any four reasons.

   घर में प्रतिदिन जो पुराने समाचार–पत्र तथा पत्रिकाएं जमा की जाती है तथा जिन्हें साधारणतया दो या तीन माह पश्चात् विक्रय कर दिया जाता है क्या आपके विचार में यह एक व्यावसायिक क्रिया है? अपने उत्तर के समर्थन में कोई चार कारण दीजिए।

   (c) A business organisation always needs the support of a variety of services like banking, insurance, communication, transportation, warehousing etc. In case insurance services are not available, what will be the consequences? State any five such consequences.

   एक व्यावसायिक संगठन को विभिन्न सेवाओं जैसे बैंकिंग, बीमा सम्प्रेषण, परिवहन, एवम भण्डारण आदि की सहायता की आवश्यकता होती है। यदि बीमा सेवाएं उपलब्ध नहीं होती तब इसके क्या परिणाम होंगे? ऐसे किन्हीं पांच परिणामों का उल्लेख कीजिए।

2. Answer any **two** of the following questions in about 60-80 words each.
निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं **दो** के उत्तर लगभग 60-80 शब्दों में दीजिए।

(a) Give two examples each of government companies and statutory corporation and one example of Departmental Undertaking.
सरकारी कम्पनी एवं वैधानिक निगम के दो–दो तथा विभागीय उपक्रम का कोई एक उदाहरण दीजिए।

(b) A & B have been running a restaurant for the last 10 years in partnership. Now they want to expand their business by opening a chain of restaurants in different states. Mr. Naveen Gupta their chartered accountant advised them to convert the firm into a joint stock company. State any five advantages that the firm will avail by such conversion.
A और B पिछले दस वर्षों से साझेदारी में एक रेस्टोरेंट चला रहे हैं। अब वे विभिन्न राज्यों में रेस्टोरेंट की श्र ंखला खोलकर अपने व्यवसाय का विस्तार करना चाहते हैं। श्रीमान नवीन गुप्ता जोकि उनके चार्टेड एकाउन्टेन्ट हैं, ने उन्हें परामर्श दिया कि वे अपनी इस फर्म को संयुक्त पूंजी कम्पनी संगठन में परिवर्तित कर दें। इस परिवर्तन से फर्म को मिलने वाली किन्हीं पांच लाभों का उल्लेख कीजिए।

(c) Identify the type of non-economic environment in the following cases.
(i) The demand for sweets raises during the festive season of Diwali and Id.
(ii) Shopping through e-net has became easy.
(iii) Pepsi is now easily available in India.
(iv) Government granting concession for setting up industries in backward areas.
(v) The Companies Act 1956 governs all the joint stock companies in India.
निम्न मामलों में अनार्थिक पर्यावरण को पहचानकर उसका प्रकार बताइए।
(i) दिवाली एवं ईद के त्यौहार के अवसर पर मिठाई की मांग में व द्धि का होना।
(ii) ई–नेट के माध्यम से खरीददारी करना आसान हो गया है।
(iii) भारत में पेप्सी आसानी से उपलब्ध है।
(iv) सरकार पिछड़े क्षेत्रों में उद्योग स्थापित करने के लिए छूट देती है।
(v) कम्पनी अधिनियम 1956 भारत में स्थित समस्त संयुक्त स्कन्ध कम्पनियों को नियंत्रित करता है।

3. After obtaining certificate of incorporation a public ltd. company cannot commence its business. What other formalities are to be followed for the commencement of business.
समामेलन का प्रमाणपत्र प्राप्त करने के पश्चात एक सार्वजनिक कम्पनी अपना व्यसवसाय प्रारम्भ नहीं कर सकती है। कम्पनी को अपना व्यवसाय आरम्भ करने के लिए उसे किन अन्य औपचारिकताओं को पूरा करना होता है? समझाइए।

Or (अथवा)

Shalu is highly confused about the terms 'Entrepreneurship' and 'Promotion'. Explain to her the above concepts.
शालू 'उद्यमशीलता' एवं 'प्रवर्तन' शब्दों को समझ नहीं पा रही है। उक्त अवधारणाओं का अर्थ समझाइए।

4. 'More and more companies are doing business electronically and it is expected that more than one sixth of the world population will be accessing the net. Give reasons for such phenomenal changes.

''अधिक से अधिक कम्पनियां अपना व्यवसाय'' इलैक्ट्रोनिक विधि से कट रही है। ऐसा अनुमान है कि भविष्य में विश्व की 1/6 जनसंख्या नैट का प्रयोग कर रही होगी।'' इस प्रकार के बदलाव का कारण दीजिए।

Or (अथवा)

Shankar a well known business man thinks that post office has no use for business firms. It only provides services to the general public. Is he right in his thinking? Give reasons in support of your answer.

शंकर एक प्रसिद्ध व्यवसायी है जिसका यह विचार है कि डाकघर व्यवसायिक फर्मों के लिए उपयोगी नहीं है। यह केवल सामान्य व्यक्तियों को ही सेवा प्रदान करता है। क्या उसका यह विचार ठीक है? अपने उत्तर के पक्ष में कारण दीजिए।

5. **Project work (परियोजना कार्य)**

Visit a bank in your locality and collect the information to complete the following table.

अपने क्षेत्र के एक बैंक में जाकर निम्नलिखित सारणी को पूरा करने के लिए आवश्यक सूचना एकत्र कीजिए।

Name of the Bank (बैंक का नाम)

S. No क्र.सं.	Type of Account खाते का प्रकार	Documents for opening खाता खोलने के लिए आवश्यक दस्तावेज	Minimum amt. Required न्यूनतम राशि	Rate of Interest ब्याज की दर	Avg. Amt To be Maintained खाते में रखी जाने वाली औसत राशि
1					
2					
3					

Business Studies

व्यवसाय अध्ययन

(319)

Assignment - II

मूल्यांकन पत्र - II

(Lesson 10-18)

(पाठ 10 से 18 तक)

Max. Marks: 25

कुल अंक : 25

Note: (i) All questions are compulsory. Each question carries equal marks.

टिप्पणी: सभी प्रश्नों के उत्तर देने अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न के अंक समान हैं।

(ii) Write your name, enrolment number, AI name and subject etc. on the top of the first page of the answer sheet.

उत्तर पुस्तिका के प्रथम पृष्ठ पर ऊपर की ओर अपना नाम, अनुक्रमांक, अध्ययन केन्द्र का नाम, विषय आदि स्पष्ट शब्दों में लिखिए।

1. Answer any **two** of the following questions in about 60-80 words each.
   निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं **दो** के उत्तर लगभग 60-80 शब्दों में दीजिए।

   (a) Manoj has recently been appointed as a team leader consisting of five persons. The team had not been performing effeciently and were suffering from low motivation towards their work. In order to improve this situation what are the various needs that Manoj should consider to motivate the team members. Explain.
   मनोज हाल ही में पांच व्यक्तियों के समूह का नेता नियुक्त हुआ है। यह समूह कुशतलापूर्वक कार्य निष्पादित नहीं कर पा रहा था, क्योंकि समूह निम्न अभिप्रेरण से प्रभावित था। इस परिस्थिति को सुधारने एवं समूह के सदस्यों को अभिप्रेरित करने के लिए मनोज को उनकी किन विभिन्न आवश्यकताओं पर विचार करना चाहिए। समझाइए।

   (b) Your elder sister is working as a finance manager in a multinational company. State the level of management she is working at and four functions that she is performing.
   आपकी बड़ी बहन एक बहुराष्ट्रीय कम्पनी के वित्त प्रबंधक के रूप में कार्य कर रही है। वह प्रबंध के किस स्तर पर कार्य कर रही है एवं उसके द्वारा निष्पादित किए जाने वाले किन्हीं चार कार्यों का उल्लेख कीजिए।

   (c) Omdutt has 500 equity shares of XY Ltd. He wants to sell 250 of these shares. Which market should he approach? State any four advantages of selling through such a market.
   ओमदत्त के पास एक्स वाई लि० के 500 समता अंश हैं। वह इनमें से 250 अंश बेचना चाहता है। इसके लिए उसे किस बाजार में जाना चाहिए। इस बाजार के द्वारा विक्रय से मिलने वाले किन्हीं चार लाभों का उल्लेख कीजिए।

2. Answer any **two** of the following questions in about 60-80 words each.
   निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं **दो** के उत्तर लगभग 60-80 शब्दों में दीजिए।

   (a) Explain how LIC of India provides support to the business section in solving long term financial requirements.

भारतीय जीवन बीमा निगम व्यावसायिक क्षेत्र की दीर्घकालीन वित्तीय आवश्यकताओं को उपलब्ध कराने में किस प्रकार सहायता प्रदान करता है। समझाइए।

(b) Suppose you have rupees one lakh to invest in a company will you prefer to be its shareholder or its debentueholder? Justify your choice.
अगर आपके पास एक लाख रुपये हैं जिसे आप किसी कम्पनी में निवेश करना चाहते हैं। आप कम्पनी के अशंधारक अथवा ऋणपत्र धारक में से क्या बनना चाहेंगे? अपने चुनाव का औचित्य सिद्ध कीजिए।

(c) Yogesh runs a business of polishing of steel sheets used in construction work. He requires five lakh rupees to meet his short - term capital needs. Suggest any five sources for raising such funds.
योगेश निर्माण कार्य में प्रयोग होने वाली स्टील सीट पर पालिस करने का व्यापार चलाता है। उसे अपनी अल्पावधि पूंजीगत आवश्यकताओं हेतु पांच लाख रुपये की आवश्यकता है। इस प्रकार की निधियों को एकत्र करने के किन्हीं पांच स्रोतों का सुझाव दीजिए।

3. "Directing is concerned with instructing, guiding, supervising and inspiring people to achieve organisational objectives". Comment.
''निदेर्शन का संबंध उद्देश्यों की प्राप्ति के लिए संगठन में कार्यरत लोगों को निर्देयश देने, मार्गदशंन करने, पर्यवेक्षण करने एवम् उनको प्रेरित करने से है।'' विवेचना कीजिए।

Or (अथवा)

Mrs Mohini Gupta is working as a factory manager at Arora steel Ltd. she recently appointed ten executives to assist her. Explain the different methods of training that can be adopted by her.
श्रीमती मोहिनी गुप्ता अरोड़ा स्टील लि. में फैक्ट्री प्रबन्धक के रूप मे कार्य कर रही है। उसने हाल ही में अपने सहायकों के रूप में दस अधिकारियों की नियुक्ति की है। इन अधिकारियों के प्रशिक्षण के लिए वह किन विधियों को उपयोग में ला सकती है?

4. Mr. Rajan is the finance manager of GMT Ltd. The directors have asked him to decide on dividend payment to the shareholders. Explain the factors that he should consider in this circumstance.
श्री राजन जीएमटी. लि. में वित्त प्रबन्धक हैं। संचालकों ने उन्हें कम्पनी के अंशधारकों को लाभांश भुगतान हेतु निर्णय लेने के लिए कहा है। इस परिस्थिति मे जिन कारकों पर उन्हें विचार करना चाहिए, उनको समझाइए।

Or (अथवा)

"Informal organisation represents grouping of people in work situations which serves the members in meeting their social and emotional needs and it develops spontaneously". In the light of this statement explain the need for such an organisation and also give any two distinction between formal organisation and informal organisation.
''अनौपचारिक संगठन कार्य में लगे व्यक्तियों के समूह को दर्शाता है तथा यह सदस्यों की सामाजिक–भावनात्मक आवश्यकताओं के आधार पर तत्काल विकसित होता है।'' इस कथन के आधार पर अनौपचारिक संगठन की आवश्यकता को समझाइए तथा औपचारिक एवं अनौपचारिक संगठन के मध्य कोई दो अन्तर बताइए।

5. **Project work**

Select any 5 companies listed in Bombay Stock Exchange (BSE). Closely watch the fluctuations in their share price. Collect daily information for one week about the opening, closing, highest and the lowest price of these shares. Record and prepare a chart. (An example has been provided for your help)

परियोजना कार्य

बाम्बे स्टाक एक्सचेन्ज में सूचिबद्ध किन्हीं ५ कम्पनियों का चयन कीजिए। इन कंपनियों के अंशों के मूल्य में एक सप्ताह में प्रतिदिन होने वाले उच्चावचन पर ध्यान दीजिए। सप्ताह के प्रथम दिन इन अंशों के खुलने का मूल्य, साप्ताहिक उच्चतम मूल्य एवं निम्नतम मूल्य दी गई निम्न सारणी में भरिए – (आपकी ममदद के लिए एक उदाहरण दिया गया है)

S. No. क्र.सं.	Name of Company कम्पनी का नाम	Opening price of the week सप्ताह के प्रथम दिन खुलने वाला मूल्य	Closing price of the week सप्ताह के अंतिम दिन का मूल्य	Lowest price in the week साप्ताहिक न्यूनतम मूल्य	Highest price in the week साप्ताहिक उच्चतम मूल्य
1.	T.C.S (टीसीएस)	Rs. 820	Rs. 842	Rs. 820	Rs. 844
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					

Business Studies

व्यवसाय अध्ययन

(319)

Assignment - III

मूल्यांकन पत्र - III

(Lesson 19-24 and Optional Modules)

(पाठ 19 से 24 तथा ऐच्छिक मॉड्यूल्स)

Max. Marks: 25

कुल अंक : 25

Note: (i) All questions are compulsory. Each question carries equal marks.
टिप्पणी: सभी प्रश्नों के उत्तर देने अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न के अंक समान हैं।

(ii) Write your name, enrolment number, AI name and subject etc. on the top of the first page of the answer sheet.
उत्तर पुस्तिका के प्रथम पृष्ठ पर ऊपर की ओर अपना नाम, अनुक्रमांक, अध्ययन केन्द्र का नाम, विषय आदि स्पष्ट शब्दों में लिखिए।

1. Answer any **two** of the following questions in about 60-80 words each.
निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं **दो** के उत्तर लगभग 60-80 शब्दों में दीजिए।

(a) Sanjay has recently started a new business of sports goods. He wants to promote his business. He seeks your advise on the kind of promotional activities to be adopted by him. Suggest any two such activities with examples.
संजय ने हाल ही में खेल के सामान का नया व्यवसाय प्रारम्भ किया है। वह अपने खेल को बढ़ाना चाहता है। वह आपसे उसके द्वारा अपनाई जाने वाली प्रवर्तन क्रियाओं की किस्मों के संबंध में परामर्श चाहता है। उदाहरण सहित ऐसी किन्हीं दो क्रियाओं का सुझाव दीजिए।

(b) "Marketing and selling are related yet they are not same." Do you agree? Bring out any two differences between marketing and selling.
''यद्यपि विपणन एवं विक्रय शब्द परस्पर संबंधित है किन्तु समानार्थी नहीं है।'' क्या आप सहमत हैं? विपणन एवं विक्रय में कोई दो अन्तर लिखिए।

(c) Vivek is manufacturing glass items at Bhopal. Which type of channel should he select for marketing and why?
विवेक भोपाल में शीशे की वस्तुओं का विनिर्माण कर रहा है। विपणन के लिए उसे किस माध्यम का चयन करना चाहिए और क्यों?

2. Answer any **two** of the following questions in about 60-80 words each.
निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं **दो** के उत्तर लगभग 60-80 शब्दों में दीजिए।

(a) Give examples with reasons of two product each that are not suitable for advertising through

(i) Radio, and (ii) Films

किन्हीं दो उत्पादों के कारण सहित उदाहरण दीजिए जिनका विज्ञापन (i) रेडियो एवं (ii) फिल्म के माध्यम से उपयुक्त नहीं है।

(b) Priya, a house wife, has been regularly buying goods from a departmental store. One of her friend asks her the reason for shopping from departmental stores. State five reasons in favour of Priya.

प्रिया जो एक ग्रहणी है एक विभागीय भंडार से नियमित सामान क्रय करती है। उसकी एक मित्र ने उससे विभागीय भंडार से सामान क्रय करने का कारण पूछा। प्रिया के समर्थन में किन्हीं पांच कारणों का उल्लेख कीजिए।

(c) 'Advertising is a social waste'. Do you agree? Give reason in support of your answer.

'विज्ञापन एक सामाजिक अपव्यय है।' क्या आप सहमत हैं? अपने उत्तर के समर्थन में कारण दीजिए।

3. Geeta has been appointed as a manager of Falcon Ltd. State any five factors that she should she keep in mind to constitute a suitable working environment.

गीता फाल्कन लिमिटेड में प्रबंधक के पद पर नियुक्त हुई है। ऐसे किन्हीं पांच कारकों का उल्लेख कीजिए जिनको उसे काम करने के उपयुक्त वातावरण बनाने के लिए ध्यान में रखना चाहिए।

Or (अथवा)

Mr. Ajay Gupta is the marketing manager of XYZ Ltd. manufacturing high quality mobilies, for middle class customers. The managing director of the company asks him to eliminate the middlemen in the company's channel of distribution. Mr Ajay is of the view that middle men are necessary to reach the customers at large. Give five suitable arguments in support of Mr Ajay Guptas view.

श्री अजय गुप्ता, एक्सवाईजेड लि. कम्पनी जो कि मध्यवर्गीय ग्राहकों के लिए उच्च गुणवत्ता वाले मोबाइलों का विनिर्माण करती है, के विपणन प्रबंधक हैं। कम्पनी के प्रबंध संचालक ने उनसे कम्पनी की वितरण श्रंखला से मध्यस्थों को हटाने के लिए कहा है। श्री अजय का मत है कि ये मध्यस्थ जैसे एजेन्ट, थोक विक्रेता आदि बड़ी मात्रा में ग्राहकों तक पहुंचने के लिए आवश्यक हैं। श्री अजय गुप्ता के विचार के समर्थन में कोई पांच उचित तर्क दीजिए।

4. An MNC has set up its office in a Sub-urban town. What factors would you suggest that it should keep in mind in deciding the location of the office?

एक बहुराष्ट्रीय कम्पनी ने शहर के उपनगर में अपना कार्यालय बनाया है। कार्यालय के स्थान का निर्धारण करते समय जिन कारकों का कम्पनी को ध्यान रखना चाहिए आप उनका सुझाव दीजिए।

Or (अथवा)

Priya has recently joined as an Assistant in a government office. As a senior officer explain to her any five important sections of the office in which she may have to work.

प्रिया ने हाल ही में एक सरकारी कार्यालय में सहायक का पद संभाला है। उच्च अधिकारियों के रूप में आप उसे कार्यालय के किन्हीं पांच महत्वपूर्ण उप विभागो को समझाइए जिनमें उसे कार्य करना होगा।

5. **Project work**

The people of your locality are facing the problem of less weighing, adulteration etc. of daily consumer products.

Ask any five of your friends regarding details of such problem and record the same in the following chart.

परियोजना कार्य

आपके आसपास के व्यक्ति दैनिक उपयोग उत्पादों में मिलावट एवं कम वजन आदि समस्याओं का सामना कर रहे हैं।

आप अपने किन्हीं पाचं मित्रों से ऐसी समस्याओं का विवरण प्राप्त कीजिए एवं निम्नलिखित चार्ट में अभिलिखित कीजिए।

S. NO. क्रमांक	Name of Consumer उपभोक्ता का नाम	Name of Product उत्पाद का नाम	Nature of Problem समस्या की प्रकृति	Suitable Redersal उचित शिकायती फोरम	Amt of Loss हानि राशि
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					