Business Studies

व्यवसाय अध्ययन

(319)

Assignment - I

मूल्यांकन पत्र - I

(Lesson 1-9)

(पाठ 1 से 9 तक)

Max. Marks: 25
कुल अंक : 25

Note: (i) All questions are compulsory. Each question carries equal marks.
टिप्पणी: सभी प्रश्नों के उत्तर देने अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न के अंक समान हैं।

(ii) Write your name, enrolment number, AI name and subject etc. on the top of the first page of the answer sheet.
उत्तर पुस्तिका के प्रथम पृष्ठ पर ऊपर की ओर अपना नाम, अनुक्रमांक, अध्ययन केन्द्र का नाम, विषय आदि स्पष्ट शब्दों में लिखिए।

1. Answer any **two** of the following questions in about 60-80 words each.
निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं **दो** के उत्तर लगभग 60-80 शब्दों में दीजिए।

(a) Your friend is producing furniture by using timber. In which class of industries does it fall if classification is done on the basis of nature of activity. Give reason in support of your answer. Give one example of this class of industries.
आपका मित्र लकड़ी का फर्नीचर बनाता है। यदि उद्योग का वर्गीकरण क्रिया की प्रकृति के आधार पर किया गया है तो यह क्रिया किस उद्योग के किस वर्ग में आयेगी। अपने उत्तर के समर्थन में कारण दीजिए। इसी प्रकार के उद्योग का एक और उदाहरण भी दीजिए।

(b) A person got his house insured against fire for Rs. 20 lakh. The fire took place and he had to spend Rs 12 lakh to repair the damage so caused. He claims Rs 20 lakh from the insurance company. Is he justified to claim Rs 20 lakh? If not give reason in support of your answer.
एक व्यक्ति ने अपने मकान का 20 लाख रुपये का अग्नि बीमा कराया। मकान को आग लग गई और उसे आग से क्षति पर मरम्मत के लिए मकान पर 12 लाख रुपये खर्च करने पड़े। उसने बीमा कंपनी पर 20 लाख रुपये का दावा किया है। क्या उसका 20 लाख का दावा करना न्यायोचित है? यदि नहीं तो, अपने उत्तर के समर्थन में कारण दीजिए।

(c) The important change made by government in economic policies in 1991 is 'liberlisation'. How has it benefitted the economy? explain.
1991 आर्थिक नीतियों में सरकार ने एक महत्वपूर्ण परिवर्तन किया वह है 'उदारीकरण'। इसने अर्थव्यवस्था को किस रूप में लाभ पहुंचाया है। समझाइए।

2. Answer any **two** of the following questions in about 60-80 words each.
निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं **दो** के उत्तर लगभग 60-80 शब्दों में दीजिए।

(a) If a businessman wants to take the benefits of both partnership as well as joint stock company he should form a private limited company. In what way will it

combine the benefits of both forms of organisation? Explain.

यदि कोई व्यवसायी साझेदारी और संयुक्त पूंजी कंपनी दोनों के लाभ लेना चाहता है तो उसे एक निजी कम्पनी बना लेनी चाहिए। इसमें किस प्रकार से दोनों प्रकार के संगठनों का लाभ प्राप्त होगा? समझाइए।

(b) One of your friend is highly critical of multinational corporations. Convince him by giving at least four advantages of multinational Corporation. How those corporations will be beneficial to our country.

आपका एक मित्र बहुराष्ट्रीय निगमों की बहुत आलोचना करता है। इन निगमों के कोई चार लाभ बताकर उसे संतुष्ट कीजिए। किस प्रकार से यह हमारे देश के लिए लाभप्रद हैं?

(c) Name the form of organisation of public enterprise which functions under the overall control of a ministry. Give any two examples of such form of organisation. Also give any two advantages of it?

सार्वजनिक उपक्रम के उस संगठन के प्रकार का नाम बताइए जिसका नियन्त्रण सरकार के विशेष मंत्रालय द्वारा किया जाता है। इसके कोई दो उदाहरण दीजिए। इसके कोई दो लाभ भी बताइए।

3. To form a joint stock company, certificate of incorporatin has to be obtained from the Registrar of companies. What steps will be taken for this purpsoe?

संयुक्त पूंजी कम्पनी के गठन के लिए कंपनी रजिस्ट्रार से कंपनी समामेलन प्रमाण पत्र प्राप्त करना आवश्यक होता है। इसके लिए क्या कदम उठाने होंगे?

Or (अथवा)

One of your friends wants to enter business in a big way but he is not so sure about his success. What qualities should he posses to become a successfuly entrepreneur?

आपका एक मित्र बड़े पैमाने पर व्यवसय करना चाहता है लेकिन अपनी सफलता के बारे में अधिक आश्वस्त नहीं है। एक सफल उद्यमी बनने के लिए उसमें कौन से गुण होने चाहिए।

4. A person who is running a business since last many years is of the opinion that the success of business depends upon capital and labour only. Is he right? Are there some external forces that may affect the efficiency of business? How do those forces help the business?

एक व्यक्ति जोकि पिछले दस वर्ष से व्यवसाय में है, का विचार है कि व्यवसाय की सफलता केवल पूंजी और श्रम पर निर्भर करती है। क्या वह सही है? क्या कोई बाह्य शक्तियां भी हैं जो व्यवसाय की कार्य क्षमता को प्रभावित कर सकती हैं? यह शक्तियां व्यवसाय की किस रूप में सहायता प्रदान करती हैं?

Or (अथवा)

Explain the social environment and its importance for a business unit.

सामाजिक पर्यावरण का समझाइए और एक व्यवसायिक इकाई के लिए इसके महत्व का भी वर्णन कीजिए।

5. **Project work (परियोजना कार्य)**

Collect information about any five public corporations and prepare a chart stating the name of the organisation, year of establishment, nature of business etc.

किन्हीं पाँच सार्वजनिक निगमों के सम्बन्ध में जानकारी एकत्रित कीजिए तथा एक चार्ट बनाइए जिसमें संगठन का नाम, उसका स्थापना वर्ष, व्यवसाय की प्रकृति आदि का उल्लेख हो।

Business Studies

व्यवसाय अध्ययन

(319)

Assignment - II

मूल्यांकन पत्र - II

(Lesson 10-18)

(पाठ 10 से 18 तक)

Max. Marks: 25

कुल अंक : 25

Note: (i) All questions are compulsory. Each question carries equal marks.

टिप्पणी: सभी प्रश्नों के उत्तर देने अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न के अंक समान हैं।

(ii) Write your name, enrolment number, AI name and subject etc. on the top of the first page of the answer sheet.

उत्तर पुस्तिका के प्रथम पृष्ठ पर ऊपर की ओर अपना नाम, अनुक्रमांक, अध्ययन केन्द्र का नाम, विषय आदि स्पष्ट शब्दों में लिखिए।

1. Answer any **two** of the following questions in about 60-80 words each.
निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं **दो** के उत्तर लगभग 60-80 शब्दों में दीजिए।

(a) Vikram is human resource manager in a company. He is to make appointment of an assistant manager marketing. There are number of senior persons working in marketing department. He decides to recruit from among these persons. Name the source of recruitment and give any two advantages of this source.

विक्रम एक कम्पनी में मानव संसाधन प्रबन्धक है, उसे एक सहायक विपणन प्रबन्धक की नियुक्ति करनी है। विपणन विभाग में कई वरिष्ट कर्मचारी कार्य कर रहे हैं। उसने उन्हीं में से भर्ती का निर्णय लिया है। भर्ती के इस स्रोत का नाम बताइए तथा इस स्रोत के कोई दो लाभ बताइए।

(b) A person who is incharge of production unit in a company gets instructions and orders same time from marketing manager and other time from productions managers. Which principle of management is violated? Name the principle and explain it.

एक व्यक्ति जो कि एक कम्पनी में एक उत्पादन इकाई का इन्चार्ज है कभी तो विपणन प्रबन्धक से दिशा एवं आदेश प्राप्त करता है तो कभी उत्पाद प्रबन्धक से। प्रबन्ध के कौन से सिद्धान्त का यहां उल्लंघन हो रहा है? इस सिद्धान्त का नाम दीजिए तथा इसे समझाइए।

(c) State any two advantages of planning.

नियोजन के किन्हीं दो लाभों का उल्लेख कीजिए।

2. Answer any **two** of the following questions in about 60-80 words each.
निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं **दो** के उत्तर लगभग 60-80 शब्दों में दीजिए।

(a) Name the element of direction which is an ability to persuade and motivate others to work in a desired way for achieving the goal. Give any two importance of this element.

निर्देशन का वह कौन सा तत्व है जोकि उद्देश्यों की प्राप्ति के लिए दूसरों को एक इच्छित विधि से कार्य करने के लिए अभिप्रेरित करने की शक्ति है। इसके कोई दो महत्व बताइए।

(b) How is planning the basis of controlling? Explain.
नियोजन किस प्रकार से नियन्त्रण का आधार है? समझाइए।

(c) State the various benefits of motivation.
अभिप्रेरणा के विभिन्न लाभों का उल्लेख कीजिए।

3. A company's capital employed is more than what is justified by its earnings. Name the state of capitalisation. State any four causes of such state of capitalisation.
एक कंपनी की नियोजित पूंजी उसकी आय के लिए उचित पूंजी से अधिक है। ऐसे पूंजीकरण का नाम बताइये तथा ऐसे पूंजीकरण के चार कारणों को बताइये।

Or (अथवा)

As Finance manager of a company, you are to take decision on declaring dividend on shares. What factors will you consider while taking such decisions? explain.
एक कंपनी के वित्तीय प्रबन्धक के रूप में आपने अंशों पर लाभांश घोषित करने के सम्बन्ध में निर्णय लेना है। निर्णय लेते समय आप किन तत्वों को ध्यान में रखेंगे? समझाइए।

4. What is informal communication? Give its advantages.
अनौपचारिक सम्प्रेषण किसे कहते हैं? इसके लाभ बताइए।

Or (अथवा)

A company required Rs. 10 crore to purchase machines for a new plant. The finance manager suggests to issue debentures. How will it be advantageous to the company? Explain.
एक कंपनी को अपने नये संयन्त्र के लिए मशीन खरीदने के लिए दस करोड़ रुपयों की आवश्यकता है। वित्तीय प्रबंधक ने ऋण पत्र जारी करने का सुझाव दिया है। यह किस रूप में कंपनी के लिए लाभकारी रहेगा? समझाइए।

5. **Project work**

Visit various companies doing manufacturing work and contact the finance department there. Find out the financial institution from which they have taken loan. Make a list of these institutions and write against them year of their establishment, type of loan taken by them and the maximum limit of loan.

परियोजना कार्य

विभिन्न विनिर्माण कम्पनियों के जाएं और उनके वित्त विभाग से सम्पर्क करें। उन वित्तीय संस्थानों की सूची तैयार करें जिनसे उन्होंने ऋण लिया है। इन संस्थाओं की सूची बनाइये तथा प्रत्येक के आगे संस्थान के स्थापना वर्ष, ऋण की प्रकृति तथा ऋण की अधिकतम सीमा लिखें।

Business Studies

व्यवसाय अध्ययन

(319)

Assignment - III

मूल्यांकन पत्र - III

(Lesson 19-24 and Optional Modules)

(पाठ 19 से 24 तथा ऐच्छिक मॉड्यूल्स)

Max. Marks: 25
कुल अंक : 25

Note: (i) All questions are compulsory. Each question carries equal marks.
टिप्पणी: सभी प्रश्नों के उत्तर देने अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न के अंक समान हैं।

(ii) Write your name, enrolment number, AI name and subject etc. on the top of the first page of the answer sheet.
उत्तर पुस्तिका के प्रथम पृष्ठ पर ऊपर की ओर अपना नाम, अनुक्रमांक, अध्ययन केन्द्र का नाम, विषय आदि स्पष्ट शब्दों में लिखिए।

1. Answer any **two** of the following questions in about 60-80 words each.
निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं **दो** के उत्तर लगभग 60-80 शब्दों में दीजिए।

(a) What do you mean by the term marketing? Distinguish between marketing and selling.
विपणन शब्द से क्या तात्पर्य है? विपणन तथा विक्रय में अन्तर कीजिये।

(b) Enumerate and explain in brief various functions performed in marketing.
विपणन में प्रतिपादित विभिन्न कार्यों का संक्षेप में व्याख्या कीजिए।

(c) Ramesh is a manufacturer of tyos. Which channel of marketing will be appropriate and why?
रमेश खिलौनों के निर्माता हैं। विपणन के लिए कौन सा माध्यम उपयुक्त होगा और क्यों?

2. Answer any **two** of the following questions in about 60-80 words each.
निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं **दो** के उत्तर लगभग 60-80 शब्दों में दीजिए।

(a) Are advertising and publicity same? If not give two differences between advertising and publicity.
क्या विज्ञापन तथा प्रचार एक ही हैं? यदि नहीं तो विज्ञापन एवं प्रचार में दो अंतर कीजिए।

(b) There is general opinion that advertising is waste. Do you agree?
यह एक सामान्य मत है कि विज्ञापन एक सामाजिक अपव्यय है। क्या आप सहमत हैं?

(c) Multiple shops are best form of retailing. Give your answer to support the view.
श्रृंखलाबद्ध दुकानें फुटकर बिक्री की सर्वोत्तम विधि है इस कथन के समर्थन में अपना उत्तर दीजिए।

3. You are purchase manager in a factory. The production department has requisitioned an item which is to be imported. What steps will you take in this respect.
आप एक कारखाने में क्रय प्रबन्धक हैं। उत्पादन विभाग द्वारा एक ऐसी वस्तु की मांग की गयी है जिसे आयातित करना है। इस सम्बन्ध में आप क्या कदम उठायेंगे?

Or (अथवा)

The Government of India has provided a number of facilities to boost export trade in India. Discuss export promotion measures taken up by the Government.
भारत में निर्यात व्यापार के संवर्धन के लिए भारत सरकार ने अनेक सुविधाएं प्रदान की हैं। सरकार द्वारा निर्यात प्रोत्साहन के लिए उठाये गये उपायों का विवेचन कीजिए।

4. You have purchased a television for Rs 50000 which is found to be defective and under warranty. The seller has refused to listen your complaint. How will you file a complaint in the consumer court (Forum)?
आपने 50000 रु. का एक टेलीविजन खरीदा है जो प्रत्याभूत के अन्तर्गत है तथा त्रुटिपूर्ण पाया गया है। विक्रेता ने आपकी शिकायत सुनने से मना कर दिया है। उपभोक्ता फोरम में आप शिकायत किस प्रकार दाखिल करेंगे?

Or (अथवा)

Naresh and his two brothers decided to start a joint business. They have two options regarding the form of business organisation either partnership or private limited company. Advise them regarding suitable form of organisation if their present total investment is Rs 10 lacs and they want to expand the business in near future. Give also reason for your answer.
नरेश तथा उसके दो भाई एक संयुक्त व्यवसाय प्रारम्भ करने का निर्णय लेते हैं। व्यवसाय के संगठन के प्रकार के सम्बन्ध में उनके पास दो विकल्प हैं अर्थात या तो साझेदारी या निजी कम्पनी। यदि उनका वर्तमान कुल विनियोग दस लाख रुपये का हो तथा निकट भविष्य में वे व्यापार का विस्तार चाहते हैं तो उनके लिए एक उपयुक्त संगठन का परामर्श दीजिए। अपने उत्तर के कारणों को भी लिखिये।

5. **Project work**

परियोजना कार्य

You have been given list of 5 different types of product. Find out the media used in their advertising and the different sales promotion tools being used by the producer to promote their sales. Tabulate your findings as shown below:

आपको पांच प्रकार के उत्पादों की सूची दी गयी है। विज्ञापन के लिए प्रयोग होने वाले माध्यम तथा विक्रय संवर्धन के लिए प्रयुक्त साधनों का पता कीजिये। अपने निष्कर्ष को निम्न प्रकार से सूचीबद्ध कीजिए।

Name of the product उत्पादन का नाम	Media of Advertisement विज्ञापन माध्यम	Sales promotion tools being used विक्रय संवर्धन के लिए प्रयुक्त साधन
	Newspaper, TV, Magazine समाचार पत्र, दूरदर्शन, पत्रिकएं	Exhibitions, Educational fairs, conferences etc. प्रदर्शनी, शैक्षणिक मेले, सभायें इत्यादि
1. Paint पेन्ट		
2. Soap साबुन		
3. Car कार		
4. Ornaments आभूषण		
5. Machine मशीन		