

राष्ट्रीय मुक्त विद्यालयी शिक्षा संस्थान

उच्चतर माध्यमिक स्तर : पर्यटन

पाठ 16 : मानव संसाधन प्रबंधन - I

कार्यपत्रक - 16

प्रश्न: 1- पर्यटन उद्योग में आपको क्या लगता है कि उम्मीदवारों को भर्ती करने की प्रक्रिया में, भर्ती करने वालों और चयनकर्ताओं को किन समस्याओं का सामना करना पड़ता है। उद्योग में एक प्रभावी कार्यबल सुनिश्चित करने के लिए कंपनी को किन पूर्वापेक्षाओं पर ध्यान देना चाहिए? व्याख्या कीजिए ।

प्रश्न: 2- अपने क्षेत्र के मनोरंजन केंद्र का दौरा करें और प्रबंधक से उम्मीदवारों के चयन की प्रक्रिया के बारे में पूछताछ करें। अपनी चर्चा के आधार पर, संगठन द्वारा अनुसरण किए जाने वाले चयन के विभिन्न चरणों का वर्णन कीजिए ।

प्रश्न: 3-पर्यटन उद्योग रोजगार सृजन में सक्रिय भूमिका निभाने के अलावा आर्थिक विकास और विदेशी मुद्रा आय के लिए एक उपकरण के रूप में उभरा है। हालांकि, इस क्षेत्र की भारी वृद्धि ने भयंकर और संपूर्ण प्रतिस्पर्धा को जन्म दिया है इसलिए मूल चुनौती सही समय और स्थान पर सही प्रकार के लोगों की उपलब्धता सुनिश्चित करना है जिसे मानव संसाधन नियोजन कहा जाता है। इन चुनौतियों का सामना करने के लिए मानव संसाधन नियोजन में शामिल प्रक्रियाओं का संक्षेप में वर्णन कीजिए ।

प्रश्न: 4- चयन प्रक्रिया में सबसे उपयुक्त उम्मीदवार का चयन करना और अनुपयुक्त या कम उपयुक्त उम्मीदवारों की अस्वीकृति शामिल है। चयन प्रक्रिया के चरण का उल्लेख कीजिए ।

प्रश्न: 5- मानव संसाधन प्रबंधन के कार्यों की व्याख्या कीजिए ।