टिप्पणी

16

विविधता और व्यक्तिगत भिन्नताएँ

जब आप आस पास देखेंगे तो पाएंगे कि लोग एक-दूसरे से कितने अलग हैं। प्रत्येक व्यक्ति, चाहे वह मानव हो या गैर-मानव (जैसे जानवर) एक अद्वितीय इकाई है। जिस प्रकार किन्हीं भी दो व्यक्तियों की उंगलियों के निशान एक जैसे नहीं होते, उसी प्रकार मनुष्यों के बीच भी अनेक भौतिक, शारीरिक, मनोवैज्ञानिक, सामाजिक और आर्थिक अंतर होते हैं। ये भिन्नताएँ हमारी दुनिया को विविधतापूर्ण बनाती हैं। एक ऐसी दुनिया जहां लोग न केवल अलग दिखते हैं बल्कि व्यक्तित्व और बुद्धि में अंतर के कारण पर अलग तरह से सोचते भी हैं। इस प्रकार, हमारा जीवन उन सामाजिक संदर्भों में प्रकट होता है जहां लोग हमसे और एक-दूसरे से भिन्न होते हैं। इस अध्याय में हम इस प्रकार के अंतरों की मूल प्रकृति और कारणों का अध्ययन करेंगे। हम इस प्रकार के अंतरों से बनी विविधता को महत्व देना भी सीखेंगे और ऐसी विविधताओं और अंतरों का उपयोग करके इस दुनिया को बेहतर बनाना सीखेंगे।

अधिगम के प्रतिफल

इस पाठ के अध्ययन के बाद, शिक्षार्थी:

- विविधता का अर्थ समझते हैं;
- लोगों के बीच विविधता के महत्व को दर्शाते हैं;
- विविधता के विभिन्न लक्षणों का वर्णन करते हैं;
- विविधता उत्पन्न करने वाले कारकों की व्याख्या करते हैं; और
- विविधता से उत्पन्न होने वाली विशेष आवश्यकताओं का वर्णन और मूल्यांकन करते हैं।

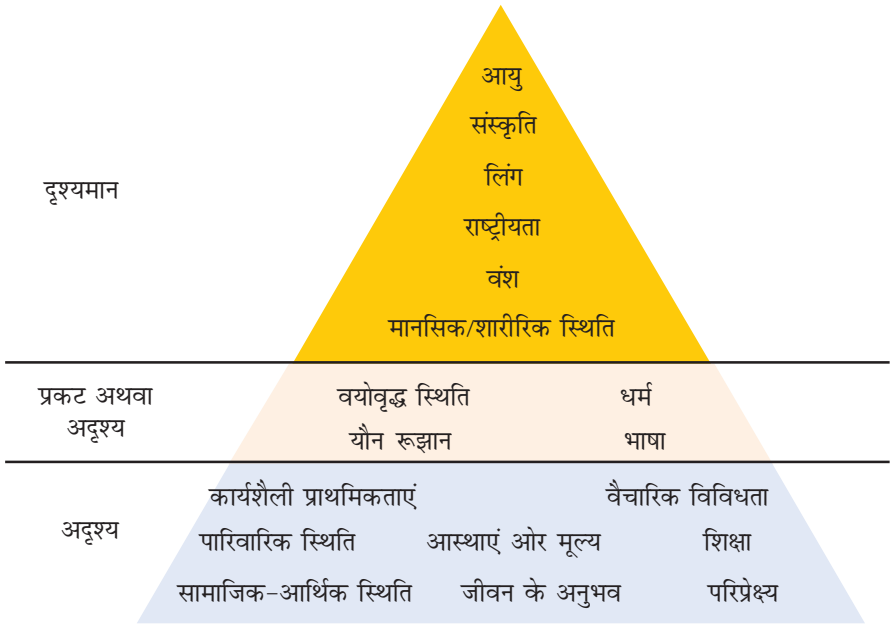
16.1 विविधता को समझना

विविधता का तात्पर्य लोगों की ऐसी श्रेणी से है जो विभिन्न तरीकों से एक-दूसरे से भिन्न

टिप्पणी

होते हैं। यद्यपि मनोविज्ञान में, हम लोगों के संबंध में सिद्धांतों और शोध निष्कर्षों को सामान्य बनाने का प्रयास करते हैं, लेकिन मनोविज्ञान ही व्यक्तिगत भिन्नताओं पर बहुत अधिक जोर देता है। कुछ मायनों में हम सब एक जैसे हैं लेकिन कई अन्य मायनों में अलग भी हैं। उदाहरण के लिए, हम सबकी शारीरिक संरचना एक जैसी है; लेकिन हमारी ज्ञानेन्द्रियों की क्षमताएँ भिन्न-भिन्न होती हैं। इसी तरह, हम सब के पास दिमाग तो है लेकिन हमारे सोचने का तरीका अलग-अलग है। हममें से कुछ लोग एक दूसरे के आसपास रहना पसंद करते हैं, जैसे सामाजिक समारोहों में जाना; वहीं दूसरी ओर, हममें से कुछ लोग अकेले रहना और किताब पढ़ना अधिक पसंद करते हैं। एक ही माता-पिता की संतान होने के बावजूद, भाई-बहन भी एक-दूसरे से भिन्न होते हैं। कभी-कभी यह अंतर इतना अधिक होता है कि यह विश्वास करना मुश्किल होता है कि हमारे भाई-बहन वास्तव में हमारे रक्त संबंधी हैं।

लोग कई मायनों में भिन्न हो सकते हैं, जैसे कि जातीय पहचान, लिंग, सांस्कृतिक पृष्ठभूमि, भाषा उपयोग, आर्थिक स्थिति, राजनीतिक संबद्धता, या धार्मिक विश्वास के आधार पर। अंतर के ये विशिष्ट आयाम उतना मायने नहीं रखते जितना यह तथ्य कि हम एक-दूसरे से अलग सोचते, महसूस और व्यवहार करते हैं। क्या आप कभी इस बात पर आश्चर्यचकित हुए हैं कि आपने किसी स्थिति (जैसे परीक्षा देना) को बहुत अलग तरह से अनुभव किया। शायद आपने परीक्षा को आशा और आत्मविश्वास के साथ देखा और इसे अपने आजीविका लक्ष्यों में एक सकारात्मक कदम माना। हालाँकि, आपके मित्र ने उसी परिदृश्य को एक खतरे के रूप में देखा। हम अपने दृष्टिकोण, भावनाओं, अपेक्षाओं और भय को उन स्थितियों पर प्रक्षेपित करते हैं जिनका हम सामना करते हैं और इस प्रकार स्थितियों का अलग-अलग मूल्यांकन करते हैं जिसके परिणामस्वरूप व्यवहार के प्रतिमान भी अलग-अलग होते हैं।



चित्र 16.1 विविधता विशेषक के वर्गीकरण को दर्शाते हुए

टिप्पणी

16.1.1 विविधता के विशेषकों का वर्गीकरण

मुख्यत:, विविधता के विशेषकों को अर्थात उनके बीच अंतरों के तरीकों को तीन प्रमुखों भागों के अंतर्गत वर्गीकृत किया जा सकता है (चित्र 16.1 देखें):

1. **विविधता के प्रकट विशेषक:** वे हैं जिन्हें खुले तौर पर देखा जा सकता है और प्राय: वे किसी व्यक्ति की पहली छाप को प्रभावित करते हैं। उदाहरण के लिए: शारीरिक विशेषताएँ

2. **प्रकट या अदृश्य विशेषक:** ये न तो पूरी तरह से प्रकट हैं और न ही पूरी तरह से गुप्त होते हैं। कभी-कभी ये तुरंत देखे जा सकते हैं और कभी-कभी ये व्यक्ति के साथ बातचीत के बाद ही सामने आते हैं। उदाहरण के लिए: यौन रुझान.

3. **अदृश्य विविधता विशेषक:** ये वे अंतर हैं जो प्रकृति में गुप्त हैं और कुछ समय तक गहन अवलोकन के बाद ही ज्ञान में आते हैं। उदाहरण के लिए: धार्मिक या राजनीतिक मान्यताएँ।

पाठगत प्रश्न 16.1

निम्नलिखित में से कौन-से कथन 'सही' है और कौन-सा 'गलत'?

1. विविधता पूर्ण रूप से मानव निर्मित है।
2. एक ही परिवार के लोग भी विविध हो सकते हैं।
3. जीवन के अनुभवों से विविधता आ सकती है।
4. लिंग विविधता का एक अदृश्य विशेषक है।
5. विविधता मनोवैज्ञानिक भेदों पर आधारित हो सकती है।

क्रियाकलाप

निम्नलिखित प्रत्येक कथन के लिए, उन दो लोगों के नाम लिखिए जिन्हें आप जानते हैं, पहला नाम ऐसे व्यक्ति का होना चाहिए जो उस श्रेणी में आता है और दूसरा नाम ऐसे व्यक्ति का होना चाहिए जो उस श्रेणी में नहीं आता है।

1. आपके ही धर्म से है।

टिप्पणी

2. क्रोधी स्वभाव का है।

3. लोगों के बीच रहना अच्छा लगता है।

4. गणित में अच्छा है।

5. पतला है।

6. ऐसी भाषा जानता है जो आप नहीं जानते।

7. मांसाहारी भोजन करता है

यह अभ्यास आपको यह समझने में मदद करेगा कि लोग एक-दूसरे से भिन्न हैं। वे विभिन्न तरीकों से भिन्न हो सकते हैं। हम विविधता से भरी दुनिया में रहते हैं।

16.2 विविधता पैदा करने वाले कारक

उपरोक्त गतिविधि में, नामों को सूचीबद्ध करते समय, आप विभिन्न कारकों जैसे शारीरिक विशेषताओं, धर्म, शिक्षा, विभिन्न भोजन/शौक के प्रति प्राथमिकताएं, रुचियां, पसंद आदि के आधार पर अंतरों का पता चला।

इस प्रकार, यह समझना महत्वपूर्ण है कि विविधता की ओर ले जाने वाले कई कारक हैं। इन कारकों को हम निम्नलिखित ढंग से वर्गीकृत कर सकते हैं।

1. भौतिक

2. शारीरिक

3. मनोवैज्ञानिक

4. सामाजिक एवं आर्थिक

5. सांस्कृतिक

16.2.1 भौतिक कारक

भौतिक विविधता पूरे विश्व में व्याप्त है। यह शारीरिक विशेषताओं जैसे लम्बाई, वजन, त्वचा का रंग, लिंग आदि के आधार पर विविधता को संदर्भित करते हैं। समान जुड़वा बच्चों को छोड़कर किन्हीं भी दो व्यक्तियों की शारीरिक विशेषताएं समान नहीं होती हैं। हालाँकि, बच्चे कुछ हद तक ही अपने माता-पिता से मिलते जुलते हो सकते हैं।

भौतिक अंतर आसानी से देखे जा सकते हैं और इस प्रकार यह प्रकट विविधता के अंतर्गत आते हैं। अनुवांशिक और पर्यावरणीय कारकों के कारण, एक ही मूल क्षेत्र, धर्म और परिवार

टिप्पणी

से संबंधित लोगों में समान शारीरिक विशेषताएं हो सकती हैं। इन अंतर-समूह समानताओं के कारण, मनुष्य अक्सर पूरे समुदाय के साथ रूढ़िवादिता जोड़ लेते हैं जिससे पूर्वाग्रह और पक्षपात पैदा होते हैं, हम इस पर बाद में चर्चा करेंगे।

भारत के विभिन्न क्षेत्रों के लोगों के बीच शारीरिक अंतर के लिए हिमालय पार से पश्चिमी और पूर्वी दिशाओं से बड़ी संख्या में प्रजातियों के प्राचीन प्रवासन को जिम्मेदार ठहराया जा सकता है। उपमहाद्वीप में उनके फैलाव के परिणामस्वरूप विभिन्न जातीय तत्वों का क्षेत्रीय संकेंद्रण हुआ है। भारत एक नृवंशविज्ञान संग्रहालय है। भारत की जनसंख्या को छह मुख्य जातीय समूहों में विभाजित किया जा सकता है। जैसे (1) नेग्रिटो (2) प्रोटो-ऑस्ट्रेलॉइड्स, (3) मोंगोलोइड्स (4) मेडिटेरेनियन या द्रविड़ियन (5) वेस्टर्न ब्रैचिसेफल्स और (6) द नॉर्डिक। इसके अनुसार, विभिन्न नस्लीय समूहों से संबंधित लोगों की शारीरिक बनावट में बड़ा अंतर होता है। उदाहरण के लिए, नेग्रिटो की विशेषता गहरे रंग की त्वचा, छोटा कद और घुँघराले बाल हैं। इस प्रकार के सबसे अच्छे प्रतिनिधि दक्षिण भारत के कादर, इरुला, पुनियन आदि हैं। दूसरी ओर, प्रोटो-ऑस्ट्रेलॉयड चेहरे और शरीर पर बालों की कम वृद्धि से प्रतिष्ठित होते हैं। और एपिकैंथिक फोल्ड की उपस्थिति दर्शाती हैं। चेहरा चपटा और गाल उभरे होते हैं बाल सीधे होते हैं। ये उप-हिमालयी क्षेत्र के निवासी हैं; असम और बर्मा फ्रंटियर में इनकी सघनता सबसे उल्लेखनीय है।

16.2.2 शारीरिक कारक

शारीरिक विविधता को दो तरह से समझा जा सकता है:

1. पृथ्वी पर वनस्पतियों और जीवों की विभिन्न प्रजातियों का सह-अस्तित्व।

2. विभिन्न पारिस्थितिक मूल के मनुष्यों के बीच शारीरिक अंतर।

उदाहरण के लिए, विपरीत आवासों में रहने वाली दो आबादियों के बीच, शारीरिक प्रदर्शन में अंतर आनुवंशिक अंतर से, या अनुकूलन से, या अलग-अलग वातावरण में वृद्धि और विकास से प्रेरित आनुवंशिक प्रभाव उत्पन्न हो सकते हैं।

उन लोगों में कुछ अनुवांशिक विकृति होने की अधिक संभावना है जो अपने वंश को किसी विशेष भौगोलिक क्षेत्र से जोड़ते हैं। एक जातीय समूह के लोग अक्सर अपने 'जीन' के कुछ संस्करण साझा करते हैं, जो सामान्यत: पूर्वजों से प्राप्त होते हैं। यदि इन साझा जीनों में से किसी एक में रोग पैदा करने वाला उत्परिवर्तन होता है, तो समूह में एक विशेष अनुवांशिक विकृति प्राय: देखी जा सकती है।

शोध के अनुसार, दुनिया के बाकी हिस्सों की तुलना में एशियाई लोगों में तपेदिक, हेपेटाइटिस बी, आंतों के परजीवी, लैक्टोज असहिष्णुता और फेफड़े, स्तन, बृहदान्त्र, पेट और पैनक्रियास

टिप्पणी

में जैसे कैंसर होने का खतरा अधिक है। अफ्रीकी अमेरिकियों में उच्च रक्तचाप, सिकल सेल एनीमिया और मधुमेह होने का खतरा अत्यधिक होता है। अफ्रीकी-अमेरिकियों के लिए अधिक वजन और मोटापे की संयुक्त दर यूरोपीय-अमेरिकियों की तुलना में अधिक है: 65% अफ्रीकी-अमेरिकी पुरुष और 56.5% अफ्रीकी-अमेरिकी महिलाएं अधिक वजन वाली या मोटापे से ग्रस्त होती हैं। पूर्वी यूरोपीय पुरुषों में आमतौर पर पाचन तंत्र की बीमारियाँ होती हैं और महिलाओं में वात रोग संबंधी शिकायतें दुनिया के बाकी हिस्सों की तुलना में अधिक होती हैं। मूल अमेरिकियों/अमेरिकी भारतीयों/अलास्का के मूल निवासियों में समान उम्र के गैर-हिस्पैनिक यूरोपीय-अमेरिकियों की तुलना में मधुमेह होने की संभावना लगभग तीन गुना अधिक है। यूरोपीय-अमेरिकियों की तुलना में अलास्का के मूल निवासी पुरुषों और महिलाओं में बृहदान्त्र और मलाशय के कैंसर की दर बहुत अधिक होती है।

इस प्रकार, अनुवांशिक कारकों, पैतृक इतिहास, जीवनशैली और भौगोलिक परिस्थितियों से उत्पन्न शारीरिक अंतर भी दुनिया को विविध बनाते हैं। दुनिया के विभिन्न हिस्सों में रहने वाले लोगों में बीमारियों की संभावना भी अलग-अलग होती है।

16.2.3 मनोवैज्ञानिक कारक

लोगों के बीच मनोवैज्ञानिक भेद कम दिखाई देते हैं, उन्हें बार-बार और गहन निरीक्षण के बाद ही जाना जा सकता है। मनोवैज्ञानिक विविधता मानव निर्माण जैसे संज्ञानात्मक क्षमता, कौशल, दृष्टिकोण, व्यक्तित्व आदि में अंतर को दर्शाती है।

मनोविज्ञान में इन अंतरों को मानकीकृत मनोवैज्ञानिक परीक्षणों के माध्यम से वैज्ञानिक रूप से मापा जा सकता है। ये परीक्षण विश्वसनीय हैं अर्थात् उनके परिणाम में सुसंगत हैं; वैध, अर्थात् विशेष रूप से जो वे मापते हैं और जो मानदंड स्थापित किए हैं उसके आधार पर मनोवैज्ञानिक विशेषता की प्राप्त अंकों के आधार पर समान आयु वर्ग के अन्य लोगों के साथ की जा सके।

मनोवैज्ञानिक विविधता को समझने के लिए जिन दो मनोवैज्ञानिक विशेषताओं का अध्ययन किया जाता है वे हैं-

1. व्यक्तित्व
2. बुद्धि

व्यक्तित्व का तात्पर्य चिंतन, भावना और व्यवहार के आधार पर व्यक्तिगत अंतर से है। खुलेपन, कर्तव्यनिष्ठा, बहिर्मुखता, सहमतता और मनोविक्षुब्धता (OCEAN) जैसे व्यक्तित्व आयामों में लोग एक-दूसरे से भिन्न होते हैं।

अनुभव के प्रति खुलापन- यह लोगों की नई चीजों को आजमाने की इच्छा से संबंधित है।

टिप्पणी

कर्तव्यनिष्ठा- यह आवेगों को नियंत्रित करने और सामाजिक रूप से स्वीकार्य तरीकों से कार्य करने की प्रवृत्ति है।

बहिर्मुखता- यह चिंता का विषय है कि कोई व्यक्ति अपनी ऊर्जा कहां से प्राप्त करता है और वह दूसरों के साथ कैसे बातचीत करता है।

सहमतता- इसका संबंध इस बात से है कि एक व्यक्ति दूसरों के साथ कितने अच्छे ढंग से निर्वाह कर सकता है।

मनोविक्षुब्धता- इसमें किसी की संवेगात्मक स्थिरता और सामान्य स्वभाव शामिल होता है।

व्यक्तित्व के अनेक सिद्धांतों ने विभिन्न प्रकार के व्यक्तियों का मनोवैज्ञानिक वर्गीकरण दिया है। व्यक्तित्व के प्रकारों का एक उदाहरण 'टाइप ए' और 'टाइप बी' व्यक्तित्व सिद्धांत है। इस सिद्धांत के अनुसार, अधीर, उपलब्धि-उन्मुख लोगों को टाइप ए के रूप में वर्गीकृत किया गया है; जबकि सहज, आराम से रहने वाले व्यक्तियों को टाइप बी के रूप में नामित किया गया है। आप अगले अध्याय में व्यक्तित्व सिद्धांतों का विस्तृत अध्ययन करेंगे।

बुद्धि का तात्पर्य ज्ञान और कौशल प्राप्त करना और उसे लागू करने की क्षमता से है। इसमें तथ्य, तर्क, समस्या-समाधान और योजना सहित कुछ अलग बौद्धिक योग्यताएं शामिल हैं। IQ-बुद्धि लब्धि की अवधारणा का उपयोग करके बुद्धि में व्यक्तिगत अंतर का आकलन किया जा सकता है। बुद्धि लब्धि (IQ) वह स्कोर है जिसका उपयोग बुद्धि का आकलन करने के लिए सबसे अधिक किया जाता है, और आमतौर पर इससे मौखिक से लेकर स्थानिक तक विभिन्न प्रकार के कौशल को मापा जाता है। जीवन के किसी भी क्षेत्र का कोई भी व्यक्ति अत्यधिक बुद्धिमान हो सकता है, और बुद्धिमत्ता के एक पहलू में उच्च अंक प्राप्त करना अन्य पहलुओं में उच्च अंकों के साथ सहसंबद्ध होता है।

बुद्धि से संबंधित सिद्धांतों को एक कारक सिद्धांत, दो कारक सिद्धांत और बहु कारक सिद्धांत के रूप में विभाजित किया गया है। जैसा कि नाम से पता चलता है, एक कारक सिद्धांत बुद्धि को एक समग्र माप के रूप में देखते हैं जिसमें विभिन्न प्रकार के कौशल शामिल होते हैं। जबकि दो कारक और बहु कारक सिद्धांत बताते हैं कि कई प्रकार की बुद्धि होती है, जो मनुष्यों के पास अलग-अलग मात्रा में होती है, जैसे- दृश्य-स्थानिक, तार्किक-गणितीय और पारस्परिक बुद्धि। पारस्परिक बुद्धिमत्ता में उच्च क्षमता वाला कोई व्यक्ति समूह के भीतर सहयोग करने में उत्कृष्टता प्राप्त कर सकता है, जबकि उच्च स्तर की तार्किक-गणितीय बुद्धि वाले व्यक्ति में संख्याओं, प्रतिमान और तार्किक तर्क को समझने की क्षमता बढ़ी हुई होगी।

इस प्रकार, एक कारक सिद्धांतों के अनुसार लोग समग्र बुद्धि के संदर्भ में एक दूसरे से भिन्न होते हैं, दूसरी ओर दो कारक और बहु कारक सिद्धांतों के अनुसार लोग विभिन्न प्रकार की बुद्धि में भिन्न होते हैं। बुद्धि के सिद्धांतों पर बुद्धि के अध्याय में विस्तार से चर्चा की जाएगी।

टिप्पणी

16.2.4 सामाजिक एवं आर्थिक कारक

सामाजिक लक्षण विविधता के सबसे अधिक दिखाई देने वाले कारक हैं। उनमें समाज द्वारा व्यक्ति से जुड़ी सभी विशेषताएं शामिल होती हैं, जैसे, किसी की जाति, वर्ग, नस्ल, धर्म और व्यावसायिक प्रतिमान । लोग अपनी सामाजिक पृष्ठभूमि के आधार पर एक-दूसरे से काफी भिन्न होते हैं और इस प्रकार सामाजिक लक्षण विविधता के सबसे दृश्यमान कारक हैं जिन्हें आसानी से आवंटित किया जा सकता है। वे केवल तीव्र अवलोकन द्वारा एक विशेष श्रेणी से जुड़ी सभी विशेषताओं को शामिल करते हैं। उदाहरण के लिए, अलग-अलग क्षेत्रों के लोग अलग-अलग तरह की पोशाकें पहनते हैं, उनकी खान-पान की आदतें और रीति-रिवाज भी अलग-अलग होते हैं।

भारत सामाजिक विविधता का सबसे अच्छा उदाहरण है। सलमान रुश्दी ने एक बार लिखा था, देश ने स्वयं के बारे में आधुनिक दृष्टिकोण अपनाया है और इसे लगभग 1 अरब लोगों तक विस्तारित किया है। भारत का स्वत्व इतना परिवर्तनशील है, इतना लचीला है कि वह एक अरब प्रकार की भिन्नताओं को समाहित कर लेता है। यह अरबों लोगों को 'भारतीय' कहने के लिए सहमत है।

2011 में भारत सरकार द्वारा आयोजित जनगणना के अनुसार, भारत में हिन्दू धर्म सबसे आम धर्म है, जो लगभग 80% आबादी का धर्म है। 13% आबादी के साथ इस्लाम दूसरा सबसे बड़ा धर्म है। भारत में अन्य प्रमुख धार्मिक समूह ईसाई (2.3%), सिख (1.9%), बौद्ध (0. 8%) और जैन (0.4%) हैं। जिन लोगों ने दावा किया कि उनका कोई धर्म नहीं है, उन्हें जनगणना द्वारा आधिकारिक तौर पर 'अन्य' के तहत दर्ज किया गया है। 2011 में, 0.9% भारतीयों ने 'कोई धर्म नहीं' श्रेणी का चयन किया।

पिछले दो दशकों में शहरी क्षेत्रों में रहने वाले भारतीयों की संख्या में वृद्धि हुई है, लेकिन अभी भी लगभग 67% लोग ग्रामीण क्षेत्रों में रहते हैं। 2011 में, भारत की साक्षरता दर 74% थी: पुरुषों के लिए 82% और महिलाओं के लिए 65%। साक्षरता दर राज्य के अनुसार अलग-अलग होती है।

भारतीय जनगणना द्वारा जातीय आंकड़े एकत्र नहीं किए जाते, हालांकि सीआईए वर्ल्ड फैक्ट बुक का अनुमान है कि जनसंख्या 72% इंडो-आर्यन, 25% द्रविड़ियन, और 3% मंगोलॉयड और अन्य है।

अत: सामाजिक और आर्थिक कारकों के कारण होने वाली विविधता बहुत अधिक है। ये कारक अक्सर रूढ़िवाद (Stereotype) और पूर्वाग्रहों (Prejudice) में योगदान करते हैं। रूढ़िवादिता एक विशेष श्रेणी के लोगों के बारे में अत्यधिक सामान्यीकृत धारणा है। रूढ़िबद्धता से हम यह अनुमान लगाते हैं कि एक व्यक्ति में विशेषताओं और क्षमताओं की एक

टिप्पणी

पूरी श्रृंखला होती है जो हमारी मान्यता के अनुसार कि उस समूह के सभी सदस्यों के पास होती है। रूढ़िवादिता सामाजिक वर्गीकरण की ओर ले जाती है, जो पूर्वाग्रहपूर्ण रवैये (यानी 'हम' और 'वे' मानसिकता) के कारणों में से एक है, जो अंत: - समूह और बाह्य-समूह के गठन का कारण बनता है। पूर्वाग्रह एक पूर्वकल्पित राय है जो तर्क या वास्तविक अनुभव पर आधारित नहीं है। शिक्षित भारतीयों के रूप में हमें खुद को ऐसी हानिकारक रूढ़ियों और पूर्वाग्रहों से मुक्त करना चाहिए।

16.2.4 सांस्कृतिक कारक

संस्कृति को लोगों की जीवन शैली के रूप में परिभाषित किया गया है। इसमें वे कैसे कपड़े पहनते हैं, कैसे बोलते हैं, किस प्रकार का खाना खाते हैं, किस प्रकार के त्योहार मनाते हैं, किस तरह से पूजा करते हैं और उनकी कला समेत कई अन्य चीजें शामिल होती हैं।

भारतीय संस्कृति विश्व की सबसे प्राचीन संस्कृतियों में से एक है। भारत विविधता में एकता का देश है जहां विभिन्न संप्रदाय, जाति और धर्म के लोग एक साथ रहते हैं। भारत में असंख्य भाषाएँ भी प्रचलित हैं।

पाठगत प्रश्न 16.2

निम्नलिखित का सही मिलान कीजिए:

i.)	खुलापन	1.	इस विशेषता में कल्पना और अंतर्दृष्टि जैसी विशेषताएं हैं।
ii.)	सहमतता	2.	इसकी विशेषता में उत्तेजना, मिलनसारिता, बातूनीपन, मुखरता और उच्च मात्रा में संवेगात्मक अभिव्यक्ति है।
iii.)	बहिर्मुखता	3.	इस आयाम की मानक विशेषताओं में उच्च स्तर की विचारशीलता, आवेग पर नियंत्रण और लक्ष्य-निर्देशित व्यवहार शामिल हैं।
iv.)	मनोविक्षुब्धता	4.	यह एक ऐसा लक्षण है जो उदासी, मनोदशा और संवेगात्मक अस्थिरता की विशेषता है
v.)	कर्तव्यनिष्ठा	5.	इस व्यक्तित्व आयाम में विश्वास, परोपकारिता, दया, स्नेह और अन्य सामाजिक व्यवहार जैसे गुण शामिल हैं।

टिप्पणी

क्रियाकलाप

हम उनके साथ खुश रहते हैं क्योंकि वे कुछ हद तक हमारे जैसे ही हैं जैसे कि हम दोनों क्रिकेट खेलने का आनंद ले सकते हैं या हम दोनों एक साथ फिल्में देखने का आनंद ले सकते हैं, या बस हम एक-दूसरे की संगत में रहने का आनंद ले सकते हैं। अब तक आपके मन में आपके सबसे अच्छे दोस्त की छवि तो बन ही गई होगी।

एक कागज पर कम से कम 5 तरीकों की सूची बनाकर शुरुआत करें जिनमें आप एक जैसे हैं और साथ ही कम से कम पाँच ऐसे तरीकों की सूची भी बनाएं जिनमें आप अपने सबसे अच्छे दोस्त से अलग हैं। अब प्रत्येक समानता और अंतर का विश्लेषण करें कि यह विविध ता के किस कारक में आता है। उदाहरण के लिए, यदि आप दोनों गणित का आनंद लेते हैं, तो यह समानता मनोवैज्ञानिक कारक के अंतर्गत आती है।

इस गतिविधि के अंत तक आप विविधता का अर्थ और इसके लिए जिम्मेदार कारक को समझ पाएंगे। आप दोनों के बीच भेद होने के बावजूद आप एक-दूसरे को पसंद करते हैं, इसलिए भेद बुरे नहीं होते और वे प्राय: हमें एक-दूसरे की ओर आकर्षित करते हैं।

16.3 विविधता से उत्पन्न होने वाली विशेष आवश्यकताएँ

विविधता अपने साथ ढेर सारी चुनौतियाँ लेकर आती है। जीवनशैली, राय, पृष्ठभूमि और दृष्टिकोण में अंतर सह-अस्तित्व को चुनौतीपूर्ण बना सकता है। बहुसंख्यक समूह की तुलना में अल्पसंख्यक समूह को अधिक कठिनाई का सामना करना पड़ता है।

'अल्पसंख्यक' समाज का कोई छोटा समूह होता है जो अपनी जाति, धर्म, राजनीतिक मान्यताओं या संज्ञानात्मक क्षमता या ऐसे समूह से संबंधित व्यक्ति के कारण शेष समाज से अलग होता है।

जैसा कि पहले कहा गया है, विविधता अक्सर रूढ़िवादिता और पूर्वाग्रहों को बढ़ावा देती है। और इन पूर्वाग्रहों का निशाना अक्सर अल्पसंख्यक समूह होते हैं।

इस प्रकार, समावेशी माहौल बनाने में मदद करने की विशेष आवश्यकता उत्पन्न होती है जिसमें हर कोई अपनी अनूठी विशेषता के लिए सराहना पास सके और अपने विचारों और अपनी सच्चाई एवं अन्य पहलुओं को साझा करने में सहज होता है।

रूढ़िवादी सोच को कम करने के लिए निम्नलिखित पाँच तकनीकें हैं:

- अन्य लोगों के प्रति अपनी रूढ़िवादी प्रतिक्रियाओं को पहचानना और उस व्यक्ति के व्यवहार को समझाने के लिए गैर-रूढ़िवादी विकल्प तैयार करना।

टिप्पणी

- रूढ़िबद्ध समूह के लोगों को याद करना या उनकी कल्पना करना जो रूढ़िवादिता में उपयुक्त नहीं बैठते।
- किसी के बारे में उनके समूह की रूढ़िवादिता के अलावा उसकी अन्य व्यक्तिगत चीजों पर ध्यान देना जो उन्हें केवल एक समूह के सदस्य के रूप में नहीं, बल्कि एक व्यक्ति के रूप में देखने में आपकी मदद कर सकती हैं।
- कल्पना करना कि एक रूढ़ीवादी व्यक्ति की नजरों से दुनिया कैसी दिखती है?
- रूढ़िबद्ध समूहों के लोगों को जानने के जानबूझकर अवसर तलाशना।
- जनसंख्या के एक वर्ग द्वारा सामना की जाने वाली संज्ञानात्मक विकलांगता और शारीरिक विकलांगता के कारण विविधता में विशेष आवश्यकताएं भी उत्पन्न होती हैं। जनगणना 2011 के अनुसार, भारत में 121 करोड़ जनसंख्या में से लगभग 2.68 करोड़ व्यक्ति शविकलांगश हैं, जो कुल जनसंख्या का 2.21% है (तालिका 16.2 देखें)

जनसंख्या, भारत 2011			विकलांग व्यक्ति, भारत 2011		
व्यक्ति	**पुरुष**	**महिला**	**व्यक्ति**	**पुरुष**	**महिला**
121.08 करोड़	62.32 करोड़	58.76 करोड़	2.68 करोड़	1.5 करोड़	1.18 करोड़

तालिका 16.2 भारत में विकलांग जनसंख्या - जनगणना 2011

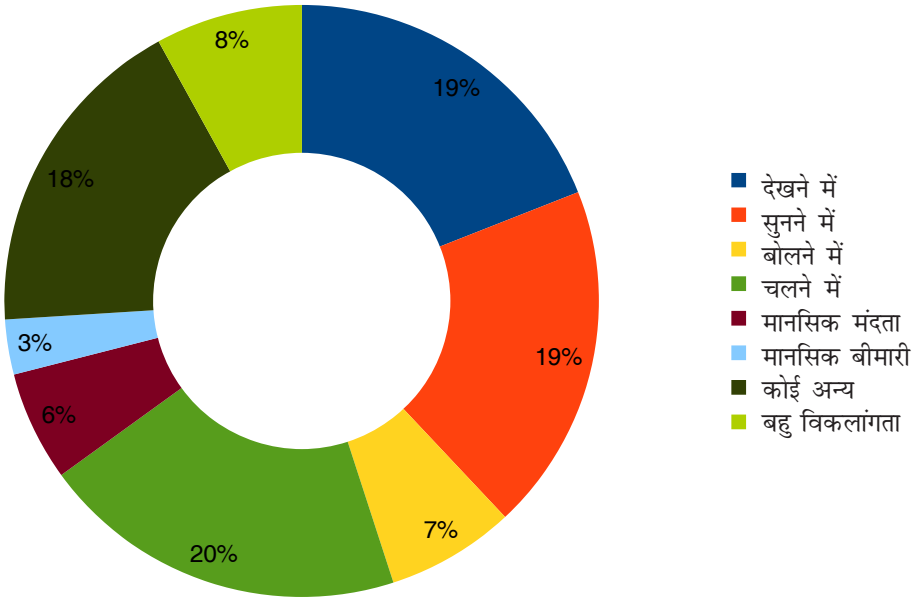
2011 की जनगणना से पता चला कि, भारत में 20% विकलांग व्यक्ति चलने-फिरने में विकलांग हैं, 19% देखने में विकलांग हैं, और अन्य 19% सुनने में विकलांग हैं। 8% में बहु-विकलांगताएं हैं (चित्र 16.2 देखें)

ऐसे युग में जहां सतत विकास की दिशा में 'समावेशी विकास' पर सही मार्ग के रूप में जोर दिया जा रहा है, वहां विकलांग व्यक्तियों के कल्याण के लिए केंद्रित पहल आवश्यक है।

विकलांगता की अवधारणा, पहचान की प्रक्रियाओं, शैक्षिक प्रथाओं, प्रावधान की व्यापकता और नीति प्राथमिकताओं में देशों के बीच अंतर होता है।

भारत में, भारतीय पुनर्वास परिषद, सामाजिक न्याय और सशक्तीकरण मंत्रालय और एनएचएफडीसी (राष्ट्रीय विकलांग वित्त और विकास निगम) का उद्देश्य दान देने और लेने को हतोत्साहित करते हुए विकलांगों को आर्थिक रूप से सशक्त बनाना है।

टिप्पणी



चित्र 16.2 भारत में विकलांगता के प्रकार के अनुसार विकलांग जनसंख्या-जनगणना 2011

व्यक्तिगत स्तर पर भी हमें विकलांगता से उत्पन्न विविधता का सम्मान करना चाहिए। हमें विकलांग लोगों को किसी भी तरह से अपने से कम सक्षम नहीं समझना चाहिए। हम प्राय: गलतफहमियों, पिछले अनुभवों और तथ्यों की अनुपस्थिति के कारण उनके साथ रूढ़िवादिता जोड़ देते हैं। उदाहरण के लिए, मानसिक बीमारियों से जुड़ी सामान्य रूढ़िवादिता यह है कि वे खतरनाक, अस्थिर होती हैं और उन्हें अस्पताल में भर्ती होने की स्थिति का सामना करना पड़ता है।

वे तरीके जिनसे हम दिव्यांग लोगों का सम्मान कर सकते हैं और ऐसी विविधता से उत्पन्न होने वाली विशेष जरूरतों को पूरा कर सकते हैं:-

- दया, करुणा के समान नहीं है। जब भी आप किसी विकलांग व्यक्ति को देखें, तो आपको यह मान लेना चाहिए कि जो काम उन्हें सौंपा गया है, उसमें वे भी उतने ही सक्षम हैं जितने आप हैं। यह कभी न मानें कि वे सक्षम नहीं हैं, या आपको आगे आकर उनकी मदद करने की जरूरत है।

- सही शब्दावली का उपयोग करना- आपके द्वारा उपयोग किया गया सिर्फ एक शब्द किसी को नीचा दिखा सकता है, उसकी भावनाओं को ठेस पहुंचा सकता है, उसका अपमान कर सकता है, या यहां तक कि यह संकेत भी दे सकता है कि आप उनके साथ भेदभाव कर रहे हैं। पहले 'विकलांग' शब्द का उपयोग विकलांगता वाले लोगों के संदर्भ में किया जाता था, हालाँकि, अब 'अलग तरह से सक्षम' शब्द का उपयोग

टिप्पणी

सार्वभौमिक रूप से किया जाता है। विकलांग शब्द उनकी व्यक्तिगत पहचान छीन लेता है। जैसे हम नहीं चाहते कि हमें हमारी किसी ऐसी विशेषता के नाम से पुकारा जाए जिस पर हमें गर्व नहीं है (जैसे लंबी नाक, छोटी लम्बाई), उसी तरह विकलांग लोग नहीं चाहते कि उनकी विकलांगता उनके नाम का हिस्सा बने।

- व्यक्ति- को उनकी विकलांगता के रूप में देखने के बजाय देखें उन्हें एक व्यक्ति के रूप में देखें। हो सकता है कि उनमें हास्य की बहुत अच्छी समझ हो। शायद वे मेहनती हैं। उन्हें उन गुणों के लिए देखें जो उनके पास हैं। वे अपनी विकलांगता के आधार पर उतना ही परिभाषित होते हैं जितना आप अपने बालों के रंग से परिभाषित होते हैं।
- दिव्यांग लोगों के साथ वैसा ही व्यवहार करें जैसा आप किसी और के साथ करेंगे।
- यदि आपको लगता है कि किसी को सहायता की आवश्यकता है, तो आप सहायता की पेशकश कर सकते हैं। व्यक्ति इसे स्वीकार अथवा अस्वीकार कर सकता है। यह हर तरह से ठीक है। उनकी अनुमति के बिना आप सहायता न दें। इसका अर्थ यह होगा कि वे स्वयं कुछ नहीं कर सकते।
- कभी-कभी लोगों में ऐसी कमजोरियाँ हो सकती हैं जो उनके बोलने के तरीके को प्रभावित करती हैं। यदि आपको यह समझने में समस्या हो रही है कि कोई क्या कहता है, तो उनसे वही दोहराने के लिए कहें जो उन्होंने कहा है। ईमानदार रहें। विनम्र रहे।
- यदि कोई व्हीलचेयर पर है, तो आप यह सुनिश्चित करें कि आप उनसे आंखों के स्तर से बातचीत कर सकते हैं। इसका मतलब कुर्सी खींचना हो सकता है। उनसे बात करने के लिए झुकें नहीं, घुटने न टेकें इसके अलावा, सहारे के तौर पर व्हीलचेयर का सहारा न लें। यदि आप बैठ नहीं सकते, तो खड़े रहना ठीक है। बस उनकी आंखों में देखें।
- यदि किसी को दृष्टि संबंधी विकलांगता है, तो अपनी एवं अपने साथ मौजूद किसी अन्य व्यक्ति की पहचान दें। यदि समूह में आप दृष्टिहीन व्यक्ति के अलावा किसी अन्य व्यक्ति से बात कर रहे हैं, तो उन्हें नाम से संबोधित करके स्पष्ट करें कि आप किससे बात कर रहे हैं।
- व्हीलचेयर पर बैठे लोगों को कभी भी सिर या कंधों पर थपथपाएं नहीं। इस प्रकार का व्यवहार आप बच्चों या पालतू जानवरों के साथ करते हैं। वयस्कों के साथ हमेशा वयस्कों जैसा ही व्यवहार करें।

टिप्पणी

- सुनने में अक्षम व्यक्ति का ध्यान आकर्षित करने के लिए उसके कंधे पर थपथपाएं। धीरे और स्पष्ट रूप से बोलें ताकि व्यक्ति आपके होठों को पढ़ सके। अपने मुँह के दृश्य को अवरुद्ध न करें। सामान्य स्वर में बोलें। चिल्लाएँ नहीं।

क्रियाकलाप

वह रंग पढ़ें जिसमें शब्द चिह्नांकित किया गया है, शब्द को नहीं:

पीला नीला नारंगी काला लाल हरा बैंगनी पीला लाल नारंगी हरा
काला नीला लाल बैंगनी हरा नीला नारंगी

क्या आपने देखा कि यद्यपि आप स्वयं इसे सही ढंग से कर सकते हैं, फिर भी आपको सामान्य से बहुत धीमी गति से पढ़ना होगा। मस्तिष्क वास्तविक शब्द पढ़ना चाहता है।

यह इस बात का उदाहरण है कि सीखने की अक्षमता वाले छात्रों के लिए दिन गुजारना कितना कठिन है। उनका मस्तिष्क समझता है कि क्या करने की आवश्यकता है, लेकिन उन्हें इसे सही तरीके से पूरा करने के लिए संघर्ष करना पड़ता है।

क्रियाकलाप

आइए अब हम दिव्यांग लोगों की दशा को समझने के लिए निम्नलिखित कार्यों का प्रयास करें:

1. अपनी आंखों पर पट्टी बांधकर अपनी आंखों को ढक लें। अपने घर या किसी परिचित परिवेश में अपना रास्ता खोजें।

2. अपने पसंदीदा हाथ का उपयोग किए बिना, केवल एक हाथ से अपने जूते का फीता बांधें।

3. व्हीलचेयर या छड़ी का उपयोग करके जनता के बीच से गुजरें। आम जनता द्वारा दी जाने वाली प्रतिक्रियाओं और नजरों पर गौर करें।

क्या आप जानते हैं?

जब किसी व्यक्ति में बौद्धिक विकलांगता होती है, तो इसका मतलब है कि वह धीमी गति से सीखता है। क्योंकि वे अधिक धीरे-धीरे सीखते हैं इसलिए वे उतना नहीं सीख पाते जितना अन्य लोग सीख सकते हैं। बौद्धिक विकलांगता के 200 से अधिक ज्ञात कारण हैं। लगभग

टिप्पणी

एक-तिहाई बार, कोई नहीं जानता कि इसका कारण क्या है। बौद्धिक विकलांगता वाले सभी लोग एक जैसे नहीं होते। एक व्यक्ति को हल्की समस्या हो सकती है जबकि दूसरे को गंभीर समस्या हो सकती है। बौद्धिक विकलांगता वाला व्यक्ति निम्नलिखित प्रकार का कोई व्यक्ति हो सकता है।

- दूसरे लोग क्या कहते हैं या क्या मतलब रखते हैं, यह समझने में कठिनाई होती है;
- यह कहने में कठिनाई होती है कि उनका क्या मतलब है या वे कैसा महसूस करते हैं;
- सामाजिक संकेतों को समझना (उदाहरण के लिए, यदि आप दूर हो जाते हैं तो उन्हें पता नहीं चलेगा कि इसका मतलब है कि आप उनसे बात नहीं करना चाहते हैं);
- सीखने और ध्यान केंद्रित करने में कठिनाई होती है;
- सीखने से पहले उन्हें चीजों को औसत से कई गुना बार अधिक करना पड़ता है;
- उनकी आयु से कम कर कार्य करें;
- जब कोई उनका मजाक उड़ा रहा हो तो वे उन्हें समझ नहीं आता;
- पढ़ने या लिखने में कठिनाई हो सकती है;
- जब कोई उन्हें कुछ गलत करने के लिए कहता है तो शायद समझ नहीं पाते।

पाठगत प्रश्न 16.3

निम्नलिखित में से कौन-से कथन 'सही' है और कौन-से 'गलत' है

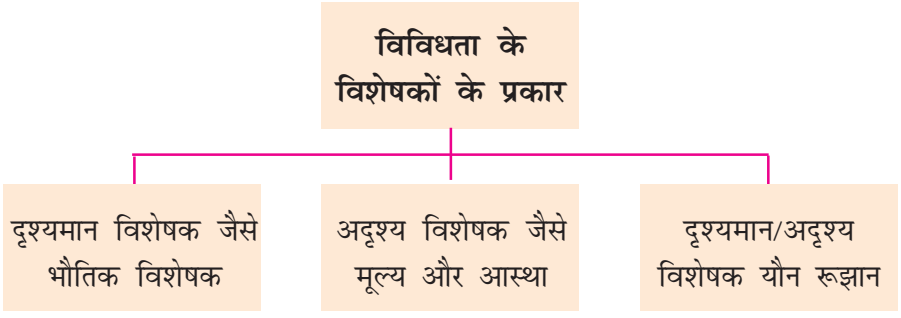
1. विकलांग लोगों के साथ दया का व्यवहार करना चाहिए।
2. मानसिक मंदता भारत में सबसे आम प्रकार की विकलांगता है।
3. विकलांग लोगों को संदर्भित करने के लिए 'विकलांग' की तुलना में 'अलग तरह से सक्षम' शब्द अधिक उपयुक्त शब्द है।
4. रूढ़िवादिता अक्सर भेदभाव को जन्म देती है।
5. अगर कोई व्हीलचेयर पर है तो आपको उससे आंखों के माध्यम से बात करनी चाहिए।

टिप्पणी

पाठांत प्रश्न

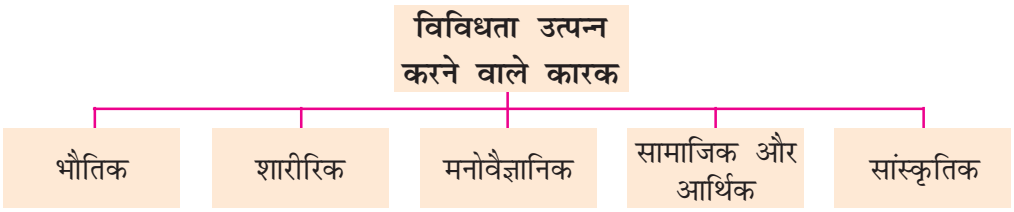
1. विविधता क्या है? उदाहरणों की सहायता से विविधता के लक्षणों के वर्गीकरण को समझाइये।
2. विविधता उत्पन्न करने वाले मनोवैज्ञानिक कारकों की व्याख्या कीजिए।
3. भारत में विविधता पैदा करने वाले सामाजिक और आर्थिक कारक क्या हैं?
4. विविधता कैसे विशेष आवश्यकताएँ पैदा करती है?
5. रूढ़ियाँ क्या हैं?
6. ओशन (OCEAN) शब्द से आप क्या समझते हैं जो व्यक्ति के विभिन्न प्रकार के व्यक्तित्वों का वर्णन करता है?
7. विविधता पैदा करने वाले भौतिक और शारीरिक कारकों की व्याख्या करें।
8. रूढ़िवादी सोच को कम करने के विभिन्न तरीके क्या हैं?
9. विभिन्न प्रकार की विविधता वाले लक्षणों की रूपरेखा तैयार करें जिसके आधार पर लोगों को एक-दूसरे से भिन्न रूप में वर्गीकृत किया जा सकता है।
10. सामाजिक और आर्थिक कारक समाज को कैसे प्रभावित करते हैं?

आपने क्या सीखा



चित्र 1. विविधता विशेषकों का वर्गीकरण

टिप्पणी



चित्र 2. वे कारक जो विविधता के कारण हैं

चित्र 3. विविधता से उत्पन्न होने वाली विशेष आवश्यकताएँ

पाठगत प्रश्नों के उत्तर

16.1

1. गलत
2. सही
3. सही
4. गलत
5. सही

टिप्पणी

16.2

(i) 1

(ii) 5

(iii) 2

(iv) 4

(v) 3

16.3

1. गलत
2. गलत
3. सही
4. सही
5. सही