



टिप्पणी

3



214hi03

## वस्तुएँ और सेवाएँ

यह तो आप पढ़ चुके हैं कि मानवीय आवश्यकताएं असीमित होती हैं तथा उनकी कभी पूर्ण तृप्ति नहीं होती। प्रश्न उठता है कि हमारी कितनी आवश्यकताओं की पूर्ति या तुष्टि हो सकती है? और हम उन्हें किस प्रकार तुष्ट कर सकते हैं?

मानवीय आवश्यकताओं की तुष्टि वस्तु और सेवाओं से होती है जो अनेक अर्थिक क्रियाओं अथवा गतिविधियों से गुजरती हैं। इस पाठ में आप इन्हीं वस्तुओं और सेवाओं के विषय में विस्तार से जानकारी प्राप्त करेंगे। हम इनके प्रकारों तथा उत्पादन, उपभोग, निवेश और मानवीय आवश्यकताओं के संदर्भ में इनके महत्व पर भी चर्चा करेंगे।



### उद्देश्य

इस पाठ को पढ़ने के बाद आप कर सकेंगे :

- वस्तु और सेवा शब्दों की व्याख्या;
- विभिन्न प्रकार की वस्तुओं और सेवाओं की पहचान;
- वस्तुओं और सेवाओं में भेद;
- विभिन्न प्रकार की वस्तुओं और सेवाओं के वर्गीकरण का आधार;
- निःशुल्क तथा आर्थिक वस्तुओं व सेवाओं की जानकारी;
- उपभोक्ता वस्तुओं तथा उत्पादक वस्तुओं और सेवाओं में भेद;
- वस्तुएँ एकल उपयोगी तथा दीर्घायोगी कैसे हो सकती हैं;
- सार्वजनिक वस्तुओं तथा निजी वस्तुओं में भेद।

### 3.1 वस्तुएँ और सेवाएँ

अपने दैनिक जीवन में हमारा अनेक वस्तुओं और सेवाओं से सामना होता है। भूख लगने पर हम खाना खाते हैं। जब हमें प्यास लगती है तो हम पानी पीते हैं। इसी प्रकार हम लिखने के लिये पैन और कागज, रहने के लिये मकान, बैठने के लिये कुर्सी, कपड़े धोने की मशीन तथा



मनोरंजक कार्यक्रम देखने के लिये टेलीविजन आदि का प्रयोग करते हैं। ये सब उन वस्तुओं के उदाहरण हैं जो हमारी आवश्यकताओं की तुष्टि करती हैं।

किन्तु हमारी आवश्यकताएँ केवल वस्तुओं से ही पूरी नहीं हो जाती। विभिन्न कार्यों में हमें विभिन्न व्यक्तियों की सेवाओं की भी आवश्यकता पड़ती है। उदाहरण के लिये, नाई हमारे बाल संवारता है, डाक्टर हमारी चिकित्सा करता है, दर्जी हमारे कपड़े सीता है और इसी प्रकार मोची हमारे जूते, चप्पल ठीक करता है। ये सब उन सेवाओं के उदाहरण हैं जो हमारी आवश्यकताओं की तुष्टि करती हैं। वस्तुएँ तथा सेवाएँ दोनों ही मानवीय आवश्यकताओं की तुष्टि करती हैं। इन वस्तुओं और सेवाओं में भी हमारी आवश्यकताओं की भाँति ही विविधता पाई जाती है।

### 3.2 वस्तुओं और सेवाओं में भेद

यह तो हम जान ही चुके हैं कि मानवीय आवश्यकताओं की तुष्टि के लिये वस्तुएँ और सेवाएँ दोनों ही महत्वपूर्ण हैं। आइये, अब इन दोनों के अन्तर को समझने का प्रयास करें। इनके बीच निम्नलिखित मुख्य अन्तर हैं :

#### वस्तुएँ

1. ये दृश्य होती हैं - इन्हें देखा और छुआ जा सकता है।
2. इनके उत्पादन और उपभोग में समय का अन्तर होता है। पहले इनका उत्पादन होता है और फिर इनका उपभोग।
3. इनका संग्रह किया जा सकता है। जब आवश्यक हो तो इनका प्रयोग किया जा सकता है।
4. इन्हें एक स्थान से दूसरे स्थान पर स्थानान्तरित किया जा सकता है।

आइये, हम एक वस्तु (कुर्सी) का उदाहरण लेकर इन बातों को स्पष्ट करें। आप कुर्सी को देख और छू सकते हैं। इसे बढ़ई ने अपनी कार्यशाला में बनाया था। आप बाजार से खरीद लाए और इसका प्रयोग कर रहे हैं। अतः इसके उत्पादन और उपभोग में समय का अन्तर आ जाता है। यदि कुछ समय तक आपको इसकी आवश्यकता नहीं हो तो आप इस कुर्सी को किसी गोदाम में रख सकते हैं। जब आवश्यकता हो फिर गोदाम से निकालकर प्रयोग कर सकते हैं। आप इसे किसी अन्य व्यक्ति को उपहार में दे सकते हैं, चाहें तो बेच भी सकते हैं।

#### सेवाएँ

1. सेवाएँ अदृश्य होती हैं अर्थात् इन्हें देखा या छुआ नहीं जा सकता।
2. इनके उत्पादन और उपभोग के बीच समय का अन्तर नहीं होता। यही कारण है कि इनके उत्पादन और उपभोग साथ-साथ चलते हैं।
3. सेवाओं का संग्रह नहीं हो सकता है।
4. सेवाओं का हस्तांतरण भी सम्भव नहीं होता।



टिप्पणी



### पाठगत प्रश्न 3.1

1. इन में से किस-किस को वस्तु कहा जाता है?
 

(क) कार	(ख) मोबाइल फोन
(ग) यात्रियों का परिवहन	(घ) जूते ठीक करना
2. इनमें से कौन सी वस्तुओं की विशेषताएँ हैं?
 

(क) वस्तुओं को देखा-छुआ जा सकता है।	(ख) वस्तुओं का हस्तांतरण नहीं हो सकता।
(ग) वस्तुओं के उत्पादन और उपभोग में समय अन्तराल नहीं होता।	
3. इनमें से कौन सी सेवाओं की विशेषताएँ हैं?
 

(क) सेवाओं को देखा-छुआ जा सकता है।	(ख) सेवाओं के उत्पादन और उपभोग में समय अन्तराल नहीं होता।
(ग) सेवाओं का संग्रह किया जा सकता है।	
4. मानवीय आवश्यकताएँ इनके उपयोग से संतुष्ट होती हैं:
 

(क) वस्तुएँ	(ख) सेवाएँ
(ग) वस्तुएँ और सेवाएँ	(घ) इनमें से कोई नहीं

### 3.3 वस्तुओं और सेवाओं का वर्गीकरण

हम जानते हैं कि विभिन्न प्रकार के उद्यम विभिन्न प्रकार की वस्तुओं और सेवाओं का उत्पादन करते हैं। उन सब का अलग-अलग अध्ययन कर पाना तो संभव नहीं होता पर उन्हें कुछ एक बड़े वर्गों में बांटकर उनका विधिवत् अध्ययन संभव हो पाता है। यह वर्गीकरण कई प्रकार से किया जा सकता है। वर्गीकरण से विभिन्न वस्तुओं के सापेक्ष आर्थिक महत्व को भी समझा जा सकता है। हम निम्नलिखित प्रकार से वर्गीकरण का अध्ययन करेंगे:

1. निःशुल्क वस्तुएँ और आर्थिक वस्तुएँ
2. निःशुल्क सेवाएँ और आर्थिक सेवाएँ
3. उपभोक्ता वस्तुएँ और उत्पादक वस्तुएँ



4. उपभोक्ता सेवाएँ और उत्पादक सेवाएँ
5. एकल उपयोगी वस्तुएँ तथा दीर्घोपयोगी वस्तुएँ
6. निजी वस्तुएँ तथा सार्वजनिक वस्तुएँ

### 1. निःशुल्क वस्तुएँ और आर्थिक वस्तुएँ

मान लो कि आप किसी रेगिस्ट्रान में हैं और वहां रेत का एक बोरा भर लेते हैं। इसके लिये आपको कोई कीमत नहीं देनी पड़ती। किन्तु यदि आप शहर में रेत का बोरा पाना चाहें तो निश्चित ही इसके लिये आपको कीमत चुकानी पड़ेगी। यह उदाहरण निःशुल्क और आर्थिक वस्तुओं का भेद स्पष्ट करता है। निःशुल्क वस्तुएँ प्रकृति की दी हुई उपहार हैं। वे प्रचुरता में उपलब्ध हैं - उनकी आपूर्ति मांग से बहुत अधिक होती है। उन्हें पाने के लिये आपको कोई कीमत नहीं देनी पड़ती। इसीलिये उन्हें निःशुल्क वस्तुएँ कहा जाता है। संक्षेप में, निःशुल्क वस्तुएँ वे हैं जिनमें उपयोगिता तो है पर जो दुर्लभ नहीं है।

दूसरी ओर, हम अनेक वस्तुएँ अपने दैनिक जीवन में प्रयोग करते हैं जैसे कि टूथपेस्ट, साबुन, शेविंग क्रीम, जूते, डबल रोटी आदि। ये सभी मानव निर्मित वस्तुएँ हैं। इनकी आपूर्ति असीमित नहीं है। इसी तरह हम कई प्रकार की मशीनों, बसें, मेज, कुर्सी, पुस्तकें, पंखे, टेलीविजन आदि का प्रयोग भी करते हैं। ये भी मानव निर्मित हैं और इनकी आपूर्ति असीमित नहीं होती। हम अपने घर में पानी का कई कार्यों के लिये प्रयोग करते हैं। रेत का प्रयोग निर्माण कार्यों में तथा अनेक खनिजों का भी भाँति-भाँति प्रकार से प्रयोग करते हैं। यहाँ ये वस्तुएँ प्रकृति की देन हैं, मानव निर्मित नहीं। किन्तु इनकी आपूर्ति मांग की अपेक्षा सीमित रहती है। इसी कारण ये निःशुल्क नहीं रहती, इनके लिये कीमत चुकानी पड़ती है। ये आर्थिक वस्तुएँ हैं।

अतः आर्थिक वस्तुएँ वे (मानव निर्मित अथवा प्रकृति प्रदत्त) वस्तुएँ हैं जिनकी मांग आपूर्ति से अधिक होती है। उनकी कीमत चुका कर उन्हें बाजार से खरीदा जा सकता है।

### 2. निःशुल्क सेवाएँ और आर्थिक सेवाएँ

निःशुल्क और आर्थिक का विभाजन सेवाओं पर भी लागू हो सकता है। स्नेह तथा आपसी सम्बन्धों पर आधारित सेवाओं का कोई बाजार नहीं होता। उदाहरण के लिये माता-पिता द्वारा बच्चों के लालन-पालन की सेवाएँ। वे सब सेवाएँ जिनका बाजार में क्रय-विक्रय होता है, आर्थिक सेवाएँ कहलाती हैं। जैसे, डाक्टर, इंजीनियर आदि की सेवाएँ। हमारे आगे के चार वर्ग केवल आर्थिक वस्तुओं और सेवाओं पर ही लागू होते हैं।

### 3. उपभोक्ता वस्तुएँ और उत्पादक वस्तुएँ

यह वर्गीकरण वस्तुओं के उपयोग पर निर्भर है। जिन वस्तुओं से प्रत्यक्ष रूप से उपभोक्ता की आवश्यकताओं की तुष्टि की जाती है उन्हें उपभोक्ता वस्तु कहते हैं। उदाहरण के लिये डबल रोटी, फल, दूध, वस्त्र आदि।

उत्पादक वस्तुएँ वे वस्तुएँ होती हैं जो अप्रत्यक्ष रूप से उपभोक्ता की आवश्यकताओं को पूरा करती हैं। चूंकि ये दूसरी वस्तुओं के उत्पादन में सहायक होती हैं, इसीलिये उन्हें उत्पादक वस्तुएँ



टिप्पणी

### 3(क) मध्यवर्ती वस्तुएँ

अन्तिम वस्तुओं तथा सेवाओं के उत्पादन में उत्पादक द्वारा प्रयोग किये जाने वाला कच्चा माल, बिजली, ईंधन आदि को मध्यवर्ती वस्तुएँ कहते हैं। उदाहरण के लिये बेकरी में डबल रोटी के उत्पादन में प्रयोग किया जाने वाला गेहूँ का आटा मध्यवर्ती वस्तु है।

## 4. उपभोक्ता सेवाएँ तथा उत्पादक सेवाएँ

यहाँ भी वर्गीकरण का आधार वस्तुओं की भाँति प्रयोग ही है। जिन सेवाओं का उपयोग सीधे ही उपभोक्ता या परिवार करते हैं, उन्हें उपभोक्ता सेवाएँ कहते हैं। उदाहरणतया, दर्जी द्वारा आपकी कमीज की सिलाई, डाक्टर द्वारा आपकी चिकित्सा, नलके वाले मिस्त्री द्वारा आपके नल की मरम्मत आदि।

दूसरी ओर उत्पादक सेवाएँ वे सेवाएँ होती हैं जिनका उपयोग दूसरी वस्तुओं और सेवाओं के उत्पादन में किया जाता है। ये अप्रत्यक्ष रूप से उपभोक्ता की आवश्यकताएँ तुष्ट करती हैं। उदाहरणतया दर्जी द्वारा किसी वस्त्र निर्माता के लिये कपड़ों की सिलाई, बिजली विभाग के मिस्त्रियों द्वारा आपूर्ति लाइन की मरम्मत, ट्रक द्वारा किसी फैक्ट्री को कच्चे माल का परिवहन आदि।

## 5. एकल उपयोगी और दीर्घोपयोगी वस्तुएँ

सभी प्रकार की वस्तुओं, चाहे वे उपभोक्ता वस्तुएँ हैं अथवा उत्पादक वस्तुएँ, को एकल उपयोगी तथा दीर्घोपयोगी वस्तुओं में वर्गीकृत किया जाता है। एकल उपयोगी वस्तुएँ वे हैं जिनका हम एक बार ही उपयोग कर सकते हैं। उसी में उनकी सारी उपयोगिता काम आ जाती है। उदाहरणतः, डबलरोटी, मक्खन, अण्डा, दूध आदि एकल उपयोगी उपभोक्ता वस्तुएँ हैं। इसी प्रकार एकल उपयोगी उत्पादक वस्तुएँ भी एक ही बार उत्पादन प्रक्रिया में प्रयोग हो सकती हैं। उदाहरणतः, कोयला, कच्चा माल, बीज, खाद आदि। चीनी के उत्पादन में गन्ना कच्चा माल है। उसका एक बार ही प्रयोग हो सकता है।

दीर्घोपयोगी वस्तुएँ वे वस्तुएँ होती हैं जिनका लम्बे समय तक बार-बार प्रयोग होता है। यहाँ भी उपभोक्ता और उत्पादक वर्ग की दीर्घोपयोगी वस्तुएँ होती हैं। दीर्घोपयोगी उपभोक्ता वस्तुएँ हैं: कपड़े, फर्नीचर, टेलीविजन, स्कूटर आदि। उपभोक्ता इन्हें बार-बार प्रयोग कर सकता है। दीर्घोपयोगी उत्पादक वस्तुएँ उत्पादन प्रक्रिया में बार-बार प्रयोग होती हैं। उदाहरणतः, मशीनें, औजार, ट्रैक्टर आदि। बार-बार प्रयोग से भी ये वस्तुएँ पूरी तरह अप्रभावित रहती हों, ऐसी बात नहीं है। वास्तव में, इन वस्तुओं के लगातार प्रयोग से इनके मूल्य में हास हो जाता है।

## 6. निजी और सार्वजनिक वस्तुएँ

वस्तुओं का स्वामित्व के आधार पर भी वर्गीकरण हो सकता है जिनका स्वामित्व निजी हो और जिन्हें उनके स्वामी ही स्वयं प्रयोग करते हैं, उन्हें हम निजी वस्तुएँ कहते हैं। आपकी सभी अपनी



वस्तुएं निजी कहलाएंगी। जैसे घड़ी, पैन, स्कूटर, मेज, कुर्सी, किताबें, बिस्तर, कपड़े आदि। यदि आप किसी फैक्ट्री के मालिक हैं तो उसकी मशीनें, औजार आदि भी आपकी निजी वस्तुएं होगी।

इनके विपरीत सार्वजनिक वस्तुएं वे वस्तुएं होती हैं जिन पर सारे समाज का सांझा स्वामित्व होता है और सभी लोग उनका उपयोग भी करते हैं। उदाहरणार्थ, सड़कें, पार्क, टाउनहाल आदि। ये समाज के सभी सदस्यों को बिना भेदभाव के सुलभ रहते हैं अर्थात् इनका उपयोग किसी के लिये भी वर्जित नहीं होता। सरकार तथा निजी उद्यमी दोनों ही सार्वजनिक वस्तुओं का उत्पादन कर सकते हैं।



### पाठगत प्रश्न 3.2

निम्नलिखित में से सही कौन है?

1. आर्थिक वस्तुएं वे वस्तुएं हैं :
  - (क) जो दुर्लभ हों
  - (ख) जिनकी कीमत हों
  - (ग) जो दुर्लभ हों तथा जिनकी कीमत हो।
2. उपभोक्ता वस्तुएं वे वस्तुएं हैं :
  - (क) जो आगे उत्पादन में सहायता करती हैं
  - (ख) जो प्रत्यक्ष रूप से मानवीय आवश्यकताओं की तुष्टि करें
  - (ग) इनमें से कोई नहीं।
3. उत्पादक वस्तुओं के उदाहरण हैं :
 

(क) मशीनें	(ख) ट्रैक्टर
(ग) डबलरोटी	(घ) कच्चा माल
4. इनमें से कौन से कथन सत्य हैं?
  - (क) निःशुल्क वस्तुएं वे हैं जिनकी आपूर्ति मांग से अधिक होती है।
  - (ख) एकल उपयोगी वस्तुएं वे हैं जिनका केवल एक बार प्रयोग होता है।
  - (ग) दीर्घोपयोगी वस्तुओं का बार-बार प्रयोग हो सकता है।
  - (घ) सार्वजनिक वस्तुएं वे वस्तुएं हैं जिनका स्वामी सारा समाज होता है।

### 3.4 अर्थव्यवस्था में वस्तुओं और सेवाओं की भूमिका तथा महत्व

वस्तुओं और सेवाओं की अर्थव्यवस्था में बहुमुखी भूमिका होती है। इनकी भूमिका इनके संदर्भ में समझाई जा सकती है :



टिप्पणी

## 1. मानवीय आवश्यकताएं

आप पढ़ चुके हैं कि मानवीय आवश्यकताएं असीमित होती हैं और उनमें हमेशा वृद्धि होती रहती है। इससे अभिप्राय है कि यदि वस्त्र, जूते, फर्नीचर, बर्टन, टेलीविजन, स्कूटर, फल, सब्जियां, अनाज आदि वस्तुओं तथा डाक्टर, नलके के तथा बिजली के मिस्त्रियों की सेवाओं आदि की उपलब्धता में वृद्धि हो जाये तो इनसे अधिक मानवीय आवश्यकताओं की तुष्टि होगी।

## 2. उत्पादन

बढ़ती हुई मानवीय आवश्यकताओं की तुष्टि करने के लिये हमें उपभोक्ता वस्तुओं और सेवाओं की आवश्यकता पड़ती है। परन्तु इन उपभोक्ता वस्तुओं की उपलब्धता में वृद्धि अधिक उत्पादक वस्तुओं और सेवाओं की उपलब्धता पर निर्भर होती है। यदि हमारे पास अधिक और बेहतर मशीनें, कच्चामाल, ट्रैक्टर, बीज, खाद आदि हैं तो हम अधिक उत्पादन कर पायेंगे। इसी प्रकार हमें अधिक परिवहन, बैंक, बीमा आदि सेवाओं की भी आवश्यकता पड़ती है। अतः उत्पादक वस्तुओं और सेवाओं की मात्रा और गुणवत्ता ही बाजार में उपभोक्ता वस्तुओं और सेवाओं की उपलब्धता का निर्धारण करती है।

## 3. निवेश

वस्तु और सेवाओं के उत्पादन की वृद्धि ही निवेश के स्तर की निर्धारक है। इस उत्पादन का एक अंश ही मानवीय आवश्यकताओं की तुष्टि करने में काम आता है। उपभोग से बचा भाग ही आगे उत्पादन वृद्धि में काम आता है क्योंकि इसी से अर्थव्यवस्था में पूँजी निर्माण होता है। यदि वस्तुओं और सेवाओं का उत्पादन अधिक हो तो उपभोग व निवेश दोनों में वृद्धि करना सम्भव हो जाता है। यही अतिरेक (उत्पादन-उपभोग) जितना अधिक होगा, अर्थव्यवस्था की उत्पादन क्षमता उतनी ही अधिक बढ़ जाएगी।



### पाठगत प्रश्न 3.3

प्रत्येक कथन के सामने सत्य/असत्य लिखें :

1. वस्तु और सेवाओं का उपभोग मानवीय आवश्यकताओं की तुष्टि में सहायक है। [ ]
2. वस्तु और सेवाओं की उपलब्धता उत्पादक वस्तुओं की उपलब्धता पर निर्भर है। [ ]
3. अधिक उत्पादन से अभिप्राय है - अधिक उपभोग तथा अधिक निवेश। [ ]



### आपने क्या सीखा

- मानवीय आवश्यकताएं अनन्त हैं। वस्तुएँ और सेवाएँ उन्हें संतुष्ट कर सकती हैं।
- निःशुल्क वस्तुएँ वे वस्तुएँ हैं जो बहुलता में उपलब्ध हैं और जिनके लिये बाजार में कोई कीमत नहीं चुकानी पड़ती।

# मॉड्यूल - 1

## अर्थशास्त्र को समझना



टिप्पणी

## वस्तुएँ और सेवाएँ

- आर्थिक वस्तुओं की आपूर्ति मांग की अपेक्षा सीमित होती है। बाजार में उनकी कीमत भी होती है।
- निःशुल्क सेवाएँ स्नेह और प्रेम पर आधारित होती हैं। इन्हें बाजार में खरीदा नहीं जा सकता।
- आर्थिक सेवाएँ वे हैं जिनहें बाजार में खरीदा जा सकता है।
- उपभोक्ता वस्तुएँ वे होती हैं जो प्रत्यक्ष रूप से उपभोक्ताओं की आवश्यकताओं की तुष्टि करती हैं।
- अप्रत्यक्ष रूप से उपभोक्ता की आवश्यकता पूरी करने वाली वस्तुएँ उत्पादक वस्तुएँ हैं।
- उपभोक्ता और उत्पादक वस्तुओं को एकल एवं दीर्घोपयोगी वस्तुओं में बांटा जा सकता है। इनके विभाजन का आधार होता है - केवल एक बार काम आने वाली वस्तु एकल उपयोगी तथा बार-बार प्रयोग आने वाली वस्तुएँ दीर्घोपयोगी वस्तुएँ कहलाती हैं।
- उपभोक्ता सेवाएँ प्रत्यक्ष रूप से उपभोक्ताओं की आवश्यकताओं की तुष्टि करती है जबकि उत्पादक सेवाएँ वस्तुओं और सेवाओं के आगे उत्पादन करने में सहायता करती हैं।
- वस्तुओं और सेवाओं की गुणवत्ता तथा परिमाण उत्पादन, निवेश, उपभोग तथा मानवीय आवश्यकताओं की संतुष्टि का स्तर निर्धारित करती हैं।



### पाठान्त्र प्रश्न

1. वस्तुओं और सेवाओं में भेद कीजिये।
2. आर्थिक और निःशुल्क वस्तुओं में भेद कीजिये।
3. उपभोक्ता वस्तुओं तथा उत्पादक वस्तुओं में अन्तर स्पष्ट कीजिये।
4. एकल उपयोगी तथा दीर्घोपयोगी वस्तुओं में अन्तर बताइये।
5. अर्थव्यवस्था में वस्तुओं और सेवाओं का महत्व और भूमिका बताइये।



### पाठगत प्रश्नों के उत्तर

- पाठगत प्रश्न 3.1
1. क, ख
  2. क
  3. ख
  4. ग

### पाठगत प्रश्न 3.2

1. ग
2. ख
3. क, ख, घ
4. क, ख, ग, घ

### पाठगत प्रश्न 3.3

1. सत्य
2. सत्य
3. सत्य

## मॉड्यूल 2: अर्थव्यवस्था के विषय में

- अर्थव्यवस्था - अभिप्राय तथा प्रकार
- अर्थव्यवस्था की केन्द्रीय समस्याएं
- मूल आर्थिक गतिविधियाँ

