

राष्ट्रीय मुक्त विद्यालयी शिक्षा संस्थान  
माध्यमिक पाठ्यक्रम: व्यवसाय अध्ययन  
पाठ 18: उपभोक्ता संरक्षण  
कार्यपत्रक -18

1. उपभोक्ता संरक्षण उपभोक्ताओं को व्यावसायिक कदाचार से बचाने के लिए आवश्यक कदमों को संदर्भित करता है। इस कथन को 60 शब्दों में स्पष्ट कीजिए।
2. अनैतिक व्यवसायियों द्वारा उपभोक्ताओं को विभिन्न तरीकों से धोखा दिया जा सकता है। उन सभी अनुचित व्यवहारों का उल्लेख कीजिए जो कभी आपके संज्ञान में आए हैं।
3. उपभोक्ताओं को व्यावसायिक कदाचारों से बचाने के लिए क्यों कदम उठाए जाने चाहिए जो स्वास्थ्य और अन्य खतरनाक प्रभावों से नुकसान और चोट पहुंचा सकते हैं।
4. प्रभावी उपभोक्ता संरक्षण के लिए यह आवश्यक है कि तीनों पक्षों- अर्थात् उपभोक्ता, व्यवसायी और सरकार को शामिल किया जाना चाहिए। 100 शब्दों में कथन की व्याख्या करें
5. उपभोक्ताओं के हितों की रक्षा के लिए वर्षों से भारत सरकार द्वारा कई कानून पारित किए गए हैं। इन कानूनों का संक्षेप में उल्लेख कीजिए।
6. उपभोक्ता आंदोलन के एक भाग के रूप में गैर सरकारी संगठनों द्वारा की जाने वाली विभिन्न गतिविधियाँ क्या हैं? इनका संक्षेप में उल्लेख कीजिए।
7. कालाबाजारी रोकथाम और आवश्यक आपूर्ति का रखरखाव अधिनियम, 1980 की 120 शब्दों में व्याख्या कीजिए।
8. उपभोक्ता कई तरह के अनुचित व्यवहारों के लिए कानूनी उपाय की तलाश कर सकते हैं। इसके लिए लागू कानूनों की रूपरेखा बताएं?
9. उपभोक्ताओं की सुरक्षा के लिए न्यायिक प्रणाली स्थापित की गई है। आपको क्या लगता है यह सही है?
10. उपभोक्ता शिकायतों के निवारण से आप क्या समझते हैं?