

राष्ट्रीय मुक्त विद्यालयी शिक्षा संस्थान
माध्यमिक पाठ्यक्रम : व्यवसाय अध्ययन
पाठ 8 : डाक एवं कूरियर सेवाएं
कार्यपत्रक - 8

1. आपको फीस भरने में समस्या का सामना करना पड़ रहा है। आप इस समस्या को संबंधित प्राधिकरण को बताना चाहते हैं। आप अपनी समस्याओं को कैसे बताएंगे?
2. डाकघर कई प्रकार के कार्य करता है, जिससे डाक सेवाओं का स्वरूप बदल जाता है। इस कथन के प्रकाश में, डाक सेवाओं की प्रकृति की व्याख्या कीजिये ।
3. मान लीजिए आप अपने दोस्त को एक उपन्यास भेंट करना चाहते हैं जो पास के शहर में रह रहा है। आप डाक सेवाओं के किस साधन का उपयोग करेंगे और क्यों?
4. श्री अंकित एक जगह से दूसरी जगह पैसा ट्रांसफर करना चाहते हैं। धन हस्तांतरित करने के लिए उसके पास क्या विभिन्न विकल्प उपलब्ध हैं? उल्लेख कीजिये।
5. रजिस्टर्ड पोस्ट बीमाकृत पोस्ट से कैसे अलग है? स्पष्ट कीजिये।
6. जैसा कि हम जानते हैं कि डाकघर की सेवा के लिए डाकघर को भुगतान डाक टिकट के माध्यम से किया जाता है। इसके संदर्भ में, डाक भेजने के दौरान डाक भेजने के विभिन्न तरीकों के बारे में वर्णन कीजिये।
7. डाक सेवाएं किसी व्यवसाय में एक महत्वपूर्ण योगदान कैसे दे सकती हैं? स्पष्ट कीजिये।
8. डाकघरों में उपलब्ध लेटरबॉक्स के विभिन्न रंगों का उद्देश्य स्पष्ट कीजिये?
9. क्या निजी ऑपरेटरों द्वारा कूरियर सेवाएं भी प्रदान की जाती हैं? यदि हाँ, तो निजी कूरियर ऑपरेटरों की मुख्य विशेषता लिखिए।
10. बचत को प्रोत्साहित करने और लोगों को भविष्य के लिए पैसे बचाने के लिए प्रेरित करने के लिए डाकघर द्वारा दी जाने वाली विभिन्न बचत योजनाओं की व्याख्या कीजिये ।